## اخبار

### الزام دستگاه‌ها به ارائه برنامه عملیاتی دولت الکترونیک

جانشین معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس‌جمهور گفت: دستگاه‌ها دو ماه فرصت دارند برنامه عملیاتی خود در راستای مصوبات دولت الکترونیک را ارائه کنند در غیر این‌صورت گزارش آنها را به رئیس‌جمهور ارائه می‌کنیم. به گزارش تسنیم، محمود عسگری‌آزاد در اولین نشست تخصصی دولت الکترونیک با اشاره به اینکه ابلاغ دو بخشنامه در زمینه دولت الکترونیک، توجه ویژه رئیس‌جمهور به این موضوع را نشان می‌دهد، اظهار کرد: یکی از مشکلات بزرگ اجرایی نشدن دولت الکترونیک، عدم وجود سند رسمی تصویب‌شده قطعی تحت عنوان نقشه راه دولت الکترونیک بود. وی درباره چالش‌های پیش روی دولت الکترونیک عنوان کرد: از سال ۱۳۸۱ مصوبات متعددی از سوی هیات وزیران و در تبصره‌های احکام برنامه در راستای دولت الکترونیک داشته‌ایم و به‌رغم اینکه دستگاه‌های دولتی در آن زمان آشنایی با این موضوع نداشتند اما اقدامات اجرایی از سال ۸۲-۸۱ شروع شد. جانشین معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس‌جمهور با اشاره به اینکه روند فعالیت‌های دولت الکترونیک در مقایسه با دیگر بخش‌ها و به‌رغم همه کمبودها، بهتر بوده است، گفت: بخش‌هایی همچون نظام عملکرد و برنامه‌ریزی یا توسعه منابع انسانی رشد چندانی در برابر توسعه دولت الکترونیک نداشته است. عسگری آزاد با اشاره به اینکه اصلاح ساختارهای سازمانی از هر جهت بدون دولت الکترونیک شدنی نیست، گفت: در زمینه توسعه سرمایه انسانی هم نیازمند این بخش هستیم لذا از این جهت حدود یک سال قبل، جلسات مفصلی را با دبیر شورایعالی فناوری اطلاعات داشتیم تا براساس مطالعات دولت‌های قبلی بتوانیم نقشه راه را تبیین کنیم.

### دستور رئیس جمهور برای پیگیری مشکلات مسکن مهر

قائم‌مقام وزیر راه و شهرسازی از دستور رئیس‌جمهور برای مطرح شدن طرح مسکن مهر در شورای اقتصاد جهت رفع موانع پیشرفت آن خبر داد و گفت: قطعاً با تأکید رهبر معظم انقلاب تکمیل پروژه‌های مسکن مهر تسریع می‌شود. احمد اصغری‌مهرآبادی در گفت‌وگو با تسنیم اظهار کرد: مقرر شده هر هفته در استان‌ها مدیران وزارت راه و شهرسازی با مدیران وزارت نیرو جلسه داشته باشند و پیشرفت فیزیکی را صورتجلسه کرده و به وزرای راه و نیرو اعلام کنند. مهرآبادی با اشاره به اینکه برای شهرهای جدید اطراف تهران قرار شده جلسات هفتگی با حضور نمایندگان وزارتخانه‌های راه و نیرو برگزار شود، بیان کرد: در این جلسات روند کار از نظر خدمات زیربنایی رصد شده و مشکلات احتمالی آن گزارش می‌شود. وی با بیان اینکه عزم جدی برای تأمین خدمات زیربنایی پروژه‌های مسکن مهر وجود دارد، یادآور شد: بویژه که رهبر معظم انقلاب هم تأکید فرمودند قطعاً روند کار سرعت خواهد یافت. قائم‌مقام وزیر راه و شهرسازی با بیان «صمیمانه باید از رهبر معظم انقلاب تشکر کنیم» افزود: یک سال است که پیگیر افزایش تسهیلات و تأمین خدمات زیربنایی هستیم که با تأکید مقام معظم رهبری قطعاً کار شتاب خواهد گرفت. مهرآبادی با بیان اینکه رئیس‌جمهوری دستور داد که موضوع مسکن مهر در شورای اقتصاد مطرح شود، افزود: بر این اساس مقرر شده مسائلی که به‌عنوان گره در پیشرفت طرح مسکن مهر است شناسایی شود که قطعاً با توجه به تأکید رهبر معظم انقلاب هم ساخت و هم تأمین خدمات زیربنایی پروژه‌های این طرح سرعت می‌گیرد.

### دسترسی آسان به شماره تلفن مردم و مسؤولان در ۲۰ ثانیه

این امکان که به‌لطف مخابرات در اختیار تمام افراد قرار گرفته، این اجازه را به هر فردی می‌دهد که با مرکز ۱۱۸ تماس گرفته و با اعلام نام مشترک و محدوده تقریبی محل سکونت، شماره تلفن وی را در اختیار بگیرد. به گزارش تسنیم، مزاحمت تلفنی یکی از بیشترین جرائمی است که در کشور به وقوع می‌پیوندد و آن‌طور که حجت‌الاسلام حمید شهریاری، رئیس مرکز آمار و انفورماتیک قوه قضائیه در اسفند سال ۹۲ اعلام کرده بود، مزاحمت تلفنی بین ۱۰ رتبه اول جرائم ارتکابی کشور قرار گرفت. شهریاری گفت: مزاحمت تلفنی با ۱۱ هزار و ۵۵۱ مورد برای نخستین بار بین ۱۰ اتهام اول قرار گرفت که یکهزار و ۸۸۳ مورد از آن منجر به صدور قرار مجرمیت شد. این موضوع در حالی است که بخش عمده‌ای از این مزاحمت‌های تلفنی مربوط به تلفن ثابت است و نکته عجیب و قابل تأمل این است که هر شخصی می‌تواند تنها با یک تماس تلفنی، هر شماره ثابتی را که به ثبت رسیده باشد، در مدت ۲۰ ثانیه به دست آورد. این امکان که به‌لطف اهمال و بی‌توجهی مسؤولان مخابرات در اختیار تمام افراد قرار گرفته، این اجازه را به هر فردی می‌دهد که با مرکز ۱۱۸ تماس گرفته و با اعلام نام مشترک و محدوده تقریبی محل سکونت وی، شماره تلفن منزل وی را در اختیار بگیرد. با این وجود از این طریق شما می‌توانید با ارائه محدوده تقریبی محل سکونت، شماره منزل هر فردی را به‌راحتی به دست آورید که قطعاً این فرد می‌تواند یکی از مسؤولان ارشد در هر جایگاهی باشد که این درز اطلاعات می‌تواند تبعات خاص خود را داشته باشد.

### گارانتی خودرو چه موقع ساماندهی می‌شود؟

# خدمات پس از فروش، شوخی خودروسازان

**سعید باقری:** موضوع گارانتی و خدمات پس از فروش خودرو در کشورمان بیشتر به یک شوخی شبیه است چراکه کمتر مصرف‌کننده‌ای است که از این خدمات راضی باشد. نارضایتی مردم از خدمات پس از فروش خودروها به حدی رسیده که حاضر می‌شوند خودروهای معیوب خود را مقابل نمایندگی بفروشند و این مساله بازار دلالان را مقابل نمایندگی‌های خدمات پس از فروش داغ کرده است. طی سال‌های اخیر نارضایتی مردم از بازار خودرو به واسطه قیمت‌گذاری‌های غیرمنطقی بیشتر شده، هرچند خودروسازان افزایش قیمت محصولات خود را با توجه به افزایش هزینه‌های تولید امری طبیعی می‌دانند اما گویا در جلب رضایت مشتریان خود هنوز نتوانسته‌اند به توفیقاتی دست پیدا کنند زیرا همچنان گلایه‌های مردم نه‌تنها از قیمت‌ها بلکه از نحوه خدمات پس از فروش خودروها تداوم دارد. این در حالی است که امروزه در دنیا یکی از اصلی‌ترین راه‌های جلب مشتری و بقای هر شرکت خودروسازی ارائه خدمات مناسب به مشتریان پس از فروش محصول است. به طور کلی خدمات پس از فروش را باید به عنوان یک رکن در اطمینان بخشیدن به مشتری از کیفیت محصول و جذب مشتری مورد توجه قرار داد اما متاسفانه در ایران داستان سرگردانی مشتری برای گرفتن خدمات پس از فروش باعث می‌شود مطالبه‌گری مشتری نه یک حق بلکه یک گرفتاری محسوب شود. گارانتی‌های ناکافی و استفاده از قطعات بی‌کیفیت، دریافت مبالغ سنگین برای تعمیر خودرو و نامناسب بودن خدمات نمایندگی‌ها را باید عمده مشکلات مردم با نمایندگی‌های خدمات پس از فروش دانست. در این میان خدمات پس از فروش خودروهای خارجی و وارداتی داستانی ویژه دارد. بیژن ترابی، جانباز ۵۰ درصد دفاع مقدس یکی از کسانی است که از خدمات پس از فروش شرکت خودرویی «مدیران‌خودرو» که خودروهای امو‌ی‌ام را عرضه می‌کند، ناراضی است. وی در این باره به «وطن امروز» گفت: بنده خودروی دست‌دوم امو‌ی‌ام ۵۳۰ را در تاریخ ۱۶ مهر ۱۳۹۲ خریداری کردم. این خودرو نیازی به سرویس اولیه نداشت و در تابستان امسال هنگام استفاده از کولر متوجه عیب خودرو شدم. برای استفاده از گارانتی به نمایندگی مرکزی امو‌ی‌ام در چهارراه خزانه مراجعه کردم، بعد از ۱۰ روز دوندگی به بهانه بند ۳ کارت گارانتی از تعمیر خودرو خودداری کردند. وی افزود: در این بند آمده است در صورت عدم اجرای سرویس اولیه و نیز سرویس‌های ادواری، کارت گارانتی از درجه اعتبار ساقط می‌شود. اضافه کردن این بند در گارانتی از نظر مصرف‌کننده کلاهبرداری است چون من اصلا تا تابستان ۹۳ نیازی به گارانتی نداشتم و تازه متوجه این عیب خودرو شدم. به همین علت به جای هزینه ۷۰ هزار تومانی، ۴۷۰ هزار تومان متضرر شدم. موضوع گارانتی خودرو باید شفاف و روشن باشد نه اینکه مصرف‌کننده بعد از پیدا شدن عیوب ماشین با چندین بند و تبصره مواجه شده و با کلی دوندگی در نهایت هزینه کامل تعمیر را پرداخت کند.

■ **می‌گویند روغن‌ریزی سمند ای‌اف‌سون عادی است**

محمود فردی که بنا به اظهار خود حدود ۲ ساعت در صف یکی از این نمایندگی‌ها ایستاده، با اعلام اینکه خودروی سمند ای‌اف‌سون وی هر روز با مشکلات متعددی مواجه می‌شود، می‌گوید: خودروی من روغن‌ریزی دارد البته به اعتقاد اکثر خریداران ای‌اف‌سون، روغن‌ریزی در این خودرو طبیعی است. چندین بار است به نمایندگی‌های خدمات پس از فروش مراجعه می‌کنم اما هربار بعد از ۳ ماه تعمیر باز روغن‌ریزی خودرو درست نمی‌شود. وی با اشاره به اینکه خدمات و البته قطعات خوبی در نمایندگی‌های خدمات پس از فروش تحویل نمی‌شود، گفت: پیش از خرید این خودرو، پراید داشتم اما هر روز مصیبت تعمیر آن را داشتم و مجبور بودم راهی تعمیرگاه‌ها و نمایندگی‌های فروش شوم. مشکلات این خودرو باعث شد سمند بخرم اما گویا داستان خدمات پس از فروش دست از سر من برنداشته و باید در این خودرو نیز به دنبال تعمیرگاه باشم. سعید، مراجعه‌کننده دیگر به این نمایندگی ایران‌خودرو با بیان اینکه قیمت قطعات در نمایندگی‌های خدمات پس از فروش متفاوت بوده و حتی برخی از آنها از قطعات بی‌کیفیت هم استفاده می‌کنند، گفت: قطعه در نمایندگی‌های خدمات پس از فروش درجات مختلفی دارد و براساس درخواست مشتری نصب می‌شود حال اگر مشتری قطعه ضعیفی را خریداری کند باید یک ماه بعد به همان نمایندگی مراجعه کرده و خواستار تعویض آن شود.

■ **جولان دلالان خودروهای کارکرده و صفر کنار نمایندگی‌های خدمات پس از فروش**

به گزارش تسنیم، موضوعی که در این گزارش میدانی پی به آن بردیم، وجود دلالان خریدار و فروشنده خودروهای صفر و کارکرده در کنار این نمایندگی‌هاست که با ترفندهای خاص معاملات خود را در نزدیکی این نمایندگی‌ها بدون هیچ مشکلی انجام می‌دادند. سراغ یکی از این دلال‌ها که رفتیم، حرف‌های شنیدنی از اوضاع خرید و فروش خودرو آن هم روبه‌روی در نمایندگی‌های خدمات پس از فروش داشت. او می‌گوید بازار خرید و فروش خودرو یک سالی است که دچار رکود شده و مردم تمایل چندانی به خرید خودرو ندارند اما نارضایتی مردم از نحوه خدمات پس از فروش در نمایندگی‌ها باعث شده بازار خرید و فروش خودروهای کارکرده در اینجا داغ باشد.

■ **نارضایتی از خدمات پس‌از فروش معاملات خودروهای کارکرده و صفر را داغ کرد**

وی با اشاره به اینکه البته اینجا دعوتنامه و حواله خودروهای صفر هم مورد معامله قرار می‌گیرد، گفت: در اکثر معاملات خودروهای صفر مجبوریم خودرو را با لحاظ سودی اندک به مشتریان بفروشیم اما این روزها خوشبختانه التهابات بازار باعث شده مثلاً در معامله خودروی پرشیا بتوانیم سود یک تا ۱/۵ میلیون تومانی را کسب کنیم. وی فعالیت خود را در کنار خیابان و مقابل نمایندگی‌های خدمات پس از فروش بلامانع می‌داند و می‌گوید: هر روز آگهی‌های مختلفی از خرید و فروش خودرو چاپ می‌شود من هم به اینجا می‌آیم و با مشتریان خود به صورت حضوری یا تلفنی معامله می‌کنم. وی با اشاره به ۲ خودروی ۴۰۵ و پرشیا صفر که کنار خیابان پارک شده بود، گفت: حتی خودروهای خود را به اینجا می‌آورم تا مشتریان به راحتی خودرو را دیده و خرید و فروش با سرعت بیشتری انجام شود.

■ **اختلال برقی در خودروهای صفر رانا و پژو ۲۰۶**

رضا فردی که متوجه صحبت‌های من با این دلال خودرو شده بود، نزدیک‌تر آمده و می‌پرسد حواله سمند هم دارد؟ دلال هم لیستی از رنگ‌ها و خودروهایی را که در اختیار دارد به وی نشان می‌دهد. پس از صحبت ۱۰ دقیقه‌ای انگار مشتری قانع می‌شود که خودرو را ببیند. دلال هم با خوشحالی از اینکه اولین معامله خود را اول صبح انجام داده مشتری خود را برای دیدن خودرو به یکی از خیابان‌های نزدیک نمایندگی می‌برد. مجتبی، مراجعه‌کننده دیگری که بیرون از نمایندگی مشغول صحبت با یکی از کارشناسان نمایندگی بود با اشاره به اینکه ۴ ماهی است که این خودروی پژو ۲۰۶ را خریده‌ام؛ درباره میزان رضایت خود از عملکرد نمایندگی‌های خدمات پس از فروش می‌گوید: یک هفته بعد از تحویل خودرو با اشکالاتی در چراغ جلو و عقب خودرو روبه رو شدم و هر بار که به نمایندگی‌ها مراجعه کردم جواب قانع کننده‌ای به من ندادند. کارشناس این نمایندگی که در حال بررسی خودروی این فرد بود دلیل خاموشی چراغ خودرو را برق اضافی خودرو اعلام می‌کند و می‌گوید: خودروهایی مثل رانا و ۲۰۶ ممکن است با اختلالات برقی روبه‌رو شوند که این موضوع باعث می‌شود چراغ این اتومبیل‌ها خاموش شود. وی با اشاره به اینکه از زمانی که سیستم ۲۰۶ فرانسوی بود اختلال برق اضافی در این خودرو ایجاد نمی‌شد، گفت: متأسفانه استفاده از قطعات بی‌کیفیت باعث شده برخی از خودروها با اشکلات فنی روبه‌رو شوند. مطابق اظهارات این فرد، متأسفانه قطعات چینی و ایرانی با درجه‌های مختلف در نمایندگی‌های خدمات پس از فروش مورد استفاده قرار می‌گیرند که این موضوع سطح رضایتمندی مردم را از نمایندگی‌ها کاهش می‌دهد. سراغ نمایندگی خدمات پس از فروش دیگری رفتیم که متعلق به شرکت خودروسازی سایپا است. این نمایندگی بنا بر اعلام کارمندان و مراجعه‌کنندگان فعالیت خود را از ساعت ۷ آغاز می‌کند اما مردم از ساعت ۶ صبح برای تحویل خودرو صف طولانی‌ای را مقابل این نمایندگی ایجاد کرده‌اند که اگر خوش‌شانس باشند و ظرفیت مراجعات روزانه پر نشود، امکان تحویل خودروی معیوب خود را دارند البته ثبت‌نام اینترنتی و تلفنی باعث شده کمتر نمایندگی‌ای حاضر به پذیرش بدون نوبت قبلی مراجعه‌کنندگان باشد.

■ **قطعاتی که نمایندگی‌ها ندارند ولی تعمیرگاه‌های خصوصی دارند**

شهروند دیگر تهرانی که پرشیای خود را روبه روی در نمایندگی خدمات پس از فروش پارک کرده است، در پاسخ به این پرسش که دلیل شما برای مراجعه به این نمایندگی چیست؟ می‌گوید: چند ماه پیش در سفری که به شمال داشتم متوجه شدم شیشه اتومبیلم وقتی خیس باشد بسته نمی‌شود. به یکی از نمایندگی‌های آن منطقه مراجعه کردم که آنها گفتند قطعه لازم برای تعمیر خودروی شما را نداریم و باید منتظر بمانید تا از تهران برایتان بفرستند. وی با اشاره به اینکه وقتی به تهران آمدم خودروی صفر خود را به یکی از نمایندگی‌ها بردم، گفت: دریافت نوبت بسیار سخت است و هنوز نتوانسته‌ام یک کارشناس را بالای سر اتومبیل خود بیاورم فکر می‌کنم آخر هم مجبور شوم به جای نمایندگی به تعمیرگاه‌ها مراجعه کنم. متأسفانه در بیشتر موارد وقتی مراجعه‌کنندگان از پاسخگویی نمایندگی‌های خدمات پس از فروش ناامید می‌شوند، مجبورند در بازار به دنبال قطعات باکیفیت برای خودروی خود باشند و با پرداخت هزینه‌های سنگین به تعمیرگاه‌های سطح شهر خودروی خود را تعمیر کنند.

**نما**

**گارانتی خودرو مفهومی بیگانه است**

**یک شهروند با اشاره به اینکه ماشین من مدل ۸۶ است و تا به حال نتوانستم از گارانتی خودروی خود استفاده کنم، گفت: به نظرم گارانتی معنی خاصی ندارد زیرا نمایندگی‌ها به تعهدات خود عمل نمی‌کنند. تعویض روغن اولیه با نمایندگی‌هاست اما نه تنها این کار را انجام نمی‌دهند بلکه تعویض قطعات را هم براساس گارانتی لحاظ نمی‌کنند. محمد اضافه کرد: قطعات مورد استفاده در نمایندگی‌ها دارای درجه‌بندی است و این امر در کنار قطعات بی‌کیفیت مشکلات متعددی را برای مردم به وجود آورده است. این مراجعه‌کننده در ادامه گفت: سال ۹۰ یک پژو ۴۰۵ خریدم اما ۳ ماه نگذشت که دیسک صفحه خراب شد و نمایندگی با استناد به اینکه این موضوع شامل گارانتی نمی‌شود هیچ خدماتی به من نداد و مجبور شدم با پرداخت هزینه‌ای سنگین دیسک‌صفحه را تعمیر کنم.**

## تداوم کمبود آب در فصل پاییز

قائم‌مقام وزیر نیرو با اشاره به اینکه هنوز رفتارهای مصرفی اصلاح نشده و فرهنگ مصرف بالای آب در کشور وجود دارد، گفت: با مصرف ذخایر آب در فصل تابستان در پاییز با کمبود آب مواجه می‌شویم. ستار محمودی گفت: آب جزو معدود کالاها و نیازهایی است که از بدو تولد تا پایان عمر با انسان همراه بوده و به شکل‌های مختلف از مصرف فردی تا عمومی به عنوان یکی از نیازهای ضروری محسوب می‌شود. قائم‌مقام وزیر نیرو اظهارداشت: اگر این کالای مهم را با کالاهای دیگر نظیر خانه و خودرو مقایسه کنید، مشاهده خواهید کرد که هیچ کدام از کالاها جای دیگری را نمی‌گیرد، در نتیجه انسان نمی‌تواند جایگزین مناسبی برای آب انتخاب کند. محمودی با بیان اینکه در کشوری زندگی می‌کنیم که خداوند نعمت‌های متعددی از جمله آب را به ما عطا کرده است، افزود: همه نعمت‌ها محدودیت دارند و آب از همه نعمت‌ها، محدودتر است که با توجه به تغییرات آب و هوایی و رشد جمعیت، این محدودیت‌ها بیشتر نیز می‌شود. این مقام مسؤول در وزارت نیرو ادامه داد: از طرفی آب یک نیاز قطعی و مادام‌العمر است و از طرف دیگر، دارای یک منبع محدود خدادادی بوده که به سفارش قرآن به قدر نیاز نازل شده است. از اینجاست که تکلیف برای انسان هم از لحاظ ادامه حیات و هم از نظر حفظ محیط زیست و اقتصاد مشخص شده است. وی با بیان اینکه صرفه‌جویی در مصرف آب علاوه بر رفع نیازها به اقتصاد خانواده و ملی کمک می‌کند، تاکید کرد: از این رو در امر صرفه‌جویی، خودارادگی مهم است چراکه انسان خود باید تصمیم بگیرد، بنابراین هر کسی به اندازه نیاز خانواده خود، مزرعه، کارخانه و صنعت آب مصرف کند چرا که اگر مصرف آب کم شود، فاضلاب نیز کاهش می‌یابد و این امر باعث کاهش آسیب به منابع آب سالم شده و در نتیجه بیماری و مصرف دارو نیز کم می‌شود و جامعه سالمی خواهیم داشت.

## بازارچه

| ارز | قیمت(تومان) | تغییر |
|---|---|---|
| دلار آمریکا | ۲۶۶۲ | - |
| یورو | ۳۴۲۷ | -۲۰ |
| پوند | ۴۲۷۹ | -۳۹ |
| یکصد ین ژاپن | ۲۵۰۵ | -۲۹ |
| ریال عربستان | ۷۱۰ | -۰/۱ |
| یوان چین | ۴۳۴ | ۰/۳ |
| لیر ترکیه | ۱۲۲۴ | -۰/۹ |
| درهم امارات | ۷۲۵ | ۰/۱ |

| سکه | قیمت(تومان) | تغییر |
|---|---|---|
| طرح قدیم | ۹۴۱۳۰۰ | -۲۷۰۰ |
| طرح جدید | ۹۴۱۴۰۰ | -۲۶۰۰ |
| نیم‌سکه | ۴۷۳۵۰۰ | - |
| ربع سکه | ۲۶۴۵۰۰ | -۱۵۰ |
| سکه گرمی | ۱۷۱۰۰۰ | - |
| یک گرم طلای ۱۸عیار | ۹۶۴۰۰ | -۲۰۰ |
| هر اونس طلا | ۱۲۵۷(دلار) | ۰/۸ |

| نفت | قیمت (دلار) | تغییر |
|---|---|---|
| وست تگزاس | ۹۲/۹۳ | -۰/۵۸ |
| برنت دریای شمال | ۱۰۰/۰۸ | -۰/۸۹ |
| اوپک | ۹۸/۳۶ | -۱/۲۳ |

## شاخص

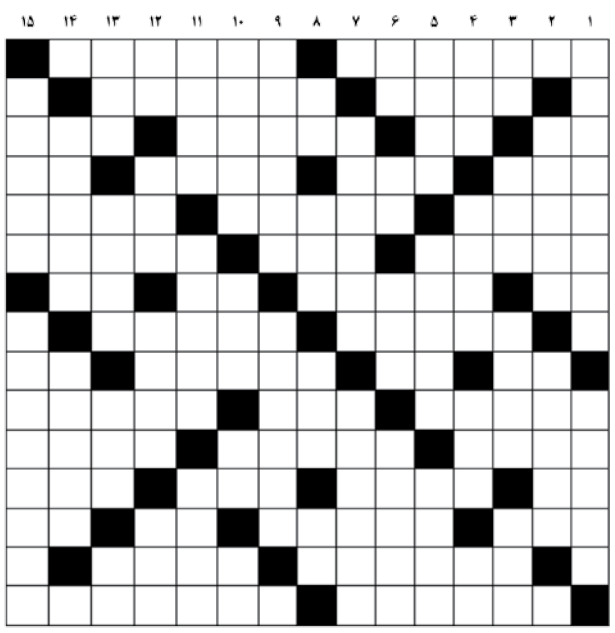
| تالار شیشه‌ای | مقدار | تغییر(درصد) |
|---|---|---|
| شاخص بورس | ۷۱۹۳۰/۱ | ۰/۱۶ |
| شاخص ۳۰ شرکت‌برتر | ۳۳۲۲ | ۰/۱۷ |
| شاخص بازار اول | ۵۲۹۴۱/۵ | ۰/۱۸ |
| شاخص بازار دوم | ۱۴۱۸۱۱/۲ | ۰/۱۲ |
| شاخص صنعت | ۶۰۹۰۳/۷ | ۰/۱۹ |

| بیشترین افزایش | آخرین قیمت | تغییر(درصد) |
|---|---|---|
| ح. سرمایه‌گذاری پردیس | ۲۶۰ | ۷/۴۴ |
| گلتاش | ۱۰۴۹۶ | ۷/۱۲ |
| لامپ پارس شهاب | ۱۶۹۲۸ | ۴ |
| نوسازی وساختمان تهران | ۲۸۱۵ | ۳/۹۹ |
| صنایع‌ریخته‌گری ایران | ۲۴۰۱ | ۳/۹۸ |

| بیشترین کاهش | آخرین قیمت | تغییر(درصد) |
|---|---|---|
| ح. بانک پاسارگاد | ۵۰۹ | -۷/۱۲ |
| ح. خوراک دام پارس | ۳۰۴۰ | -۵/۸۵ |
| ح. ایران‌تایر | ۳۳۵۹ | -۵/۷ |
| ح. فنرسازی‌زر | ۵۸۶ | -۵/۴۸ |
| آهنگری تراکتورسازی ایران | ۲۱۷۳ | -۳/۹۸ |

| تالار بین‌الملل | شاخص کل | تغییر |
|---|---|---|
| بورس نیکی ژاپن | ۱۵۷۲۸ | - |
| بورس داوجونز | ۱۷۱۱۱/۴۲ | -۲۵/۹۴ |
| بورس لندن | ۳۶۴۱/۷۶ | -۰/۵۹ |
| بورس استرالیا | ۵۶۰۸/۲ | ۲۹/۳ |

**جدول کلمات متقاطع ۱۴۱۱**



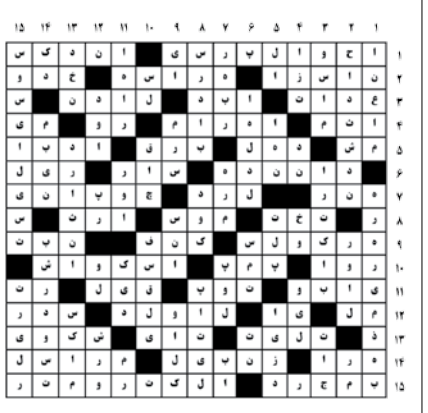
**افقی**

۱- فیلمی از علی حاتمی محصول ۱۳۵۱ - خالق کتاب «پدر، مادر ما متهمیم»
۲- نهادی، سرشتی - مرکز کشور کوبا
۳- شانه - بله روسی - یاررس - جوانان به‌دنبال آنند!
۴- ادیب آلمانی برنده نوبل ۱۹۳۶ - ستایش - کج و مایل - دارنده، دارا
۵- نیاز، خواهش - میان‌تهی - کوبیدنی مطبخ
۶- نیت انجام کاری - توده‌ای عضلانی - با همدستی، با هم
۷- گوشت آذری - هریک از کیسه‌های ریز پر از هوا در شش‌های مهره‌داران - طاقچه بلند - راه میانبر!
۸- زیبایی، نکویی - اختاپوس
۹- یار سوزن - رفع مزاحم - سخن گفتن، سخنرانی - دهمین ماه سال
۱۰- نامی دخترانه - وقت معین - خرده کاه و علف
۱۱- کشوری در همسایگی سوریه - برخورد کردن چیزی به چیزی - حرف سوم الفبای یونانی
۱۲- پیرامون دهان - اصطلاحی در هنرهای نمایشی و موسیقی - شادی - خوراک جوجه
۱۳- پیدا کن! - ستاره سابق مسلمان فوتبال فرانسه - پول ژاپن - حیوان وحشی
۱۴- جمله امری - فلز پختنی!
۱۵- اثری از آلبر کامو - فیلمی پرفروش از کاترین هاردویک محصول ۲۰۰۸ آمریکا.

**عمودی**

۱- پارک ملی حفاظت‌شده در شرق تهران - شیدایی
۲- گرفتاری، اسیری - ناتوان از بیان مقصود یا تفهیم آن
۳- چون - نکوهیدن - دارای خرد - مقابل خوبی
۴- جوانمرد - ناسزاگویی - مادر آذری‌زبان - حیوان باوفا
۵- پایان، انجام - جابه‌جایی - واحد قدیم پول اسپانیا
۶- حرف ندا - راندن - قلعه‌ای در میان یک شهر - آماس حاد غده بناگوشی
۷- جنگ و ستیز - بازگیری، تاوانگیری
۸- ضربه سر در فوتبال - مرغابی کاکل‌دار - سائل - واژه‌ای برای فراخواندن
۹- برخورداری از شادی - هفت مفهوم نهفته در آیات قرآنی
۱۰- وسیله‌ای کوچک و چرخدار که کودک نوپا با تکیه کردن به آن و حرکت دادن آن راه می‌رود - مرکز گیلان - با خشک می‌سوزد - بیابان
۱۱- پدر عمار - کلید - بی‌غیرت، بی‌عار
۱۲- از تازی - حالت گیجی و بی‌حرکتی - پایتخت چک - بستر نوزاد
۱۳- درخت انگور - درخت پایا دارای برگ‌های پنجه‌ای - خوشحال و مسرور - جام جهان‌نمای جمشید
۱۴- توشه راه یا انبار شده - یار عروس
۱۵- تاج خورشید - دارای ارزیابی و داوری خوب.

**حل جدول شماره ۱۴۱۰**



**جدول سودوکو ۱۴۱۱**

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ۷ | | ۱ | ۹ | | | | | |
| | ۴ | ۳ | | ۲ | ۶ | | | ۸ |
| | | ۲ | | | ۴ | ۷ | | |
| | | | ۸ | | | | | ۴ |
| | ۱ | | | | | | ۶ | |
| ۴ | | | | | ۱ | | | |
| | | ۷ | ۶ | | | ۵ | | |
| ۹ | | | ۱ | ۵ | | ۶ | ۸ | |
| | | | | | ۲ | ۹ | | ۷ |

**حل جدول شماره ۱۴۱۰**

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ۳ | ۸ | ۶ | ۵ | ۷ | ۹ | ۱ | ۲ | ۴ |
| ۹ | ۲ | ۱ | ۴ | ۳ | ۶ | ۷ | ۵ | ۸ |
| ۷ | ۵ | ۴ | ۱ | ۸ | ۲ | ۹ | ۶ | ۳ |
| ۶ | ۹ | ۳ | ۲ | ۵ | ۴ | ۸ | ۷ | ۱ |
| ۱ | ۷ | ۲ | ۹ | ۶ | ۸ | ۴ | ۳ | ۵ |
| ۵ | ۴ | ۸ | ۷ | ۱ | ۳ | ۶ | ۹ | ۲ |
| ۲ | ۶ | ۹ | ۳ | ۴ | ۱ | ۵ | ۸ | ۷ |
| ۴ | ۳ | ۷ | ۸ | ۹ | ۵ | ۲ | ۱ | ۶ |
| ۸ | ۱ | ۵ | ۶ | ۲ | ۷ | ۳ | ۴ | ۹ |