

نشان برتر مشتری مداری به بانک مهر اقتصاد رسید

در پنجمین اجلاس سراسری رضایتمندی مشتری، بانک مهر اقتصاد نشان برتر مشتری مداری گرفت. در پنجمین اجلاس سراسری رضایتمندی مشتری که توسط گروه بین الملل پیشگامان صنعت و با حضور نمایندگان از وزارتخانه ها، سازمان ها، نهادهای پژوهشی و تلاشگران عرصه تولید، صنعت و خدمات در مرکز همایش های بین المللی صدواسیما برگزار شد، نشان برتر مشتری مداری به بانک مهر اقتصاد اعطا شد. معرفی و قدرانی از پیشگامان حوزه تولید و صنعت، ایجاد بستری مناسب جهت شناخت شاخص های نوین مشتری مداری و تاثیرات آن در افزایش فروش و امکان تعامل مستقیم بین مدیران ارشد مجموعه های موفق برای بهره مندی از منافع مشترک اقتصادی و اعتباری و چترای عضو هیات برگزاری این همایش بودند. بر اساس این گزارش، در پنجمین اجلاس سراسری رضایتمندی مشتری جعفری رئیس انجمن ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان، نوابی معاون وزیر صنعت و معدن و تجارت، مهرداد بذریانش عضو هیات رئیسه مجلس شورای اسلامی، کیمیایی مدرس دوره های مدیریت اجرایی و چترای عضو هیات علمی دانشگاه علامه به ارائه سخنرانی و برگزاری کارگاه آموزشی پرداختند.

بانک کار آفرین نشان عالی مشتری مداری را دریافت کرد

بانک کار آفرین در پنجمین دوره اجلاس سراسری رضایتمندی مشتری موفق به کسب نشان عالی مشتری مداری در میان بانک های کشور شد. در پنجمین دوره اجلاس سراسری رضایتمندی مشتری که در محل مرکز همایش های صدواسیما برگزار شد، بانک کار آفرین موفق به کسب نشان عالی مشتری مداری در میان بانک های کشور شد. در ابتدای این اجلاس سیدمحمد جعفری، رئیس انجمن ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان با اشاره به ضرورت حمایت از حقوق مصرف کنندگان گفت: در بازار غیرنرمال، توجه به خواست و نیاز مشتریان، اصلی اساسی محسوب می شود، زیرا مصرف کنندگان محور توسعه و سودآوری در صنعت محسوب می شوند، از نسوی دیگر استیفای حقوق آنان بدون در نظر گرفتن حقوق تولید کنندگان عملی نمی شود.

مدیرعامل شرکت فولاد مبارکه اصفهان گفت: اجرای طرح های توسعه موجب ایجاد زنجیره توازن در گروه فولاد مبارکه می شود.

دکتر سبحانی در نشست خبری با اصحاب رسانه که به مناسبت دهه مبارک فجر برگزار شد با اشاره به سفر اخیر خود با هیات همراه رئیس جمهور به اتحادیه اروپایی، اظهار داشت: از سال گذشته فولاد مبارکه به منظور گسترش و توسعه ارتباط های خود در دوران پساجام برنامهریزی و مذاکراتی در جهت بررسی چگونگی انجام طرح های توسعه با استفاده از شرکت های خارجی کرده بود که با سفر آقای دکتر روحانی به اتحادیه اروپا و عقد قرارداد با طرف های خارجی کلید خورد.

وی افزود: طرح های توسعه یک زنجیره توازن را در گروه فولاد مبارکه اصفهان ایجاد خواهد کرد، ضمن اینکه قرارداد ۳ طرح توسعه نوردگرم شهید خرازی، توسعه فولاد هرمزگان و توسعه فولاد سپیددشت، به نحوی منعقد شده تا حداقل ۵۰ تا ۶۰ درصد پروژه ها در بخش های سیویل، توماسیون و... توسط پیمانکاران توانمند داخلی انجام گیرد. او گفت: در واقع در این قرارداد حدود ۴۵۰ میلیون یورو کار توسط پیمانکاران داخلی انجام می شود. در این میان اگر قرار انجام صددرصدی پروژه ها را به شرکت های داخلی واگذار می کردیم درباره تأمین منابع مالی و دادن پیش پرداخت با مشکل مواجه می شدیم که این موضوع هم با استفاده از فاینانس حل شده است.

مدیرعامل شرکت فولاد مبارکه اصفهان با بیان اینکه کشور اکنون نیازمند توسعه تولید و ایجاد اشتغال است، گفت: در شرایط فعلی اتکا به فروش نفت با توجه به روند نزولی قیمت نفت، تنها می تواند در تأمین حقوق کارمندان، بازنشستگان و یارانه کارساز باشد و برای عبور از این شرایط نیاز به سرمایه گذاری های جدید است.

دکتر سبحانی با مقایسه شرایط استفاده از تسهیلات بانکی و فاینانس گفت: فرصتی که بعد از برجام به دست آمده است، باعث شده به منابع مالی خارجی ارزان قیمت دسترسی داشته باشیم و بتوانیم به رکود حاکم بر صنعت فولاد، بهترین

مدیرعامل فولاد مبارکه اصفهان:

توسعه در گروه فولاد مبارکه توازن ایجاد می کند



زمن امکان برای سرمایه گذاری نیز به دست آمده است. البته با ورود سرمایه گذاران خارجی به پروژه های توسعه صنعت فولاد، انتقال تکنولوژی هم صورت خواهد گرفت که این مزیت به نفع مملکت خواهد بود.

مدیرعامل فولاد مبارکه اصفهان توجه به مسؤلیت های اجتماعی در شرکت فولاد مبارکه را از اولویت های اصلی این شرکت خواند و خاطر نشان کرد: انجام مساعدت های مختلف مالی در حوزه های آموزشی، فرهنگی، عمرانی، ورزشی، بهداشتی، درمانی و مذهبی به مبلغ حدود ۳۴۰ میلیارد ریال طی سال های ۱۳۸۹ تاکنون، مشارکت مالی در تکمیل مصلا ی بزرگ اصفهان، احداث ساختمان پایگاه امداد و نجات بین شهری سازمان هلال احمر در محل پلیس راه سهرای مبارکه، مشارکت مالی در احداث موزه دفاع مقدس در اصفهان، حمایت از باشگاه فولاد مبارکه اصفهان و توسعه ورزش همگانی در سطح استان، مشارکت در نوسازی اورژانس بیمارستان محمد رسول الله شهرستان مبارکه و مشارکت مالی در ساخت باشگاه کارگران شهرستان مبارکه، مشارکت در طرح جامع متروی استان (مبارک- مجلسی- پهلوان) و نوسازی و توسعه مرکز نگهداری معلولان موسسه خیریه قائم الرضا در زمین شهر بخشی از اقداماتی

مازاد تولید مواجه شد و با انجام صادرات محصولات فولادی در سایه حمایت های دولتی کشور خود، ضربه بزرگی به فولادسازان دنیا وارد کرد. مدیرعامل فولاد مبارکه اصفهان اهداف صادراتی شرکت را برشمرد و افزود: وقتی تقاضای بازار داخل متناسب با رشد تولید بالا رود صادرات کمتر می شود. فولاد مبارکه در افزایش ظرفیت، سهم ۲۰ درصدی در صادرات را حفظ خواهد کرد. بازار هدف ما بیشتر اروپا خواهد بود، اگر چه اکنون بازار گسترده صادراتی در ارمنستان، عراق، افغانستان، حاشیه خلیج فارس، امارات، قطر و جنوب شرقی آسیا داریم ولی حضور در بازارهای اروپایی که خود قطب تولید فولاد دنیاست، رقابت در کیفیت و استاندارد را برای ما به همراه خواهد داشت و همین موضوع فولاد مبارکه را به عنوان یک الگو در صنعت فولاد کشور مطرح کرده، زیرا ما توانسته ایم خود را با سیستم های نوین مدیریت و بهره برداری روز تطبیق دهیم.

دکتر سبحانی افزود: رکود بازار مقطعی بوده و هر چند سال یکبار رخ داده است. پس از رفع بحران های اقتصادی منطقه اگر وضعیت بازار این کشورها را مدنظر قرار دهیم، قطعاً شاهد بازار مناسبی برای صادرات شرکت فولاد مبارکه خواهیم بود. وی درباره ارزیابی خود از سرمایه گذاری بخش خصوصی در پساتحریم گفت: تاکید من به همه فولادسازان کشور بر انجام کار با کیفیت و کنترل هزینه های تمام شده است. سرمایه گذاران باید برای رسیدن به چنین هدفی با کاهش هزینه ها و ایجاد یک کنسرسیون، مبادرت به ایجاد شرکتی با ظرفیت بالا کنند تا این سرمایه گذاری اقتصادی باشد.

وی در توضیح چگونگی انجام پروژه های تحقیقاتی در فولاد مبارکه افزود: فولاد مبارکه افتخار دارد با ۱۱۵ دانشگاه و مرکز علمی تحقیقاتی به صورت قرارداد باز، ۹۵۰ پروژه را اجرا می کند که در این میان پروژه هایی با هزینه بالغ بر ۲۵ میلیارد تومان انجام شده و ۱۱۵ پروژه با هزینه بالغ بر ۵ میلیارد تومان در دست اجراست. توجه به مراکز علمی و سرمایه گذاری در این مراکز دستاوردهای زیادی را برای شرکت فولاد مبارکه به همراه داشته است.

هفتمین همایش مقررات ملی

ساختمان در بندرعباس برگزار می شود

بندرعباس، خبرنگار وطن امروز: مدیر مسکن و ساختمان اداره کل راهوشهرسازی هرمزگان از برگزاری هفتمین همایش مقررات ملی ساختمان در بندرعباس خبر داد. ماندانا مقدسی گفت: این همایش با موضوع «سازهای بنی، ضرورت ها و الزامات» طی روزهای ۱۱ و ۱۲ اسفندماه سال جاری در بندرعباس برگزار می شود. وی اظهار داشت: برای مهندسان و کارکنان های فنی شرکت کننده در کارگاه های آموزشی هفتمین همایش مقررات ملی ساختمان گواهینامه دوره آموزشی دارای امتیاز برای ارتقای پایه پروانه اشتغال به کار صادر می شود. وی ادامه داد: این امتیاز ویژه توجه به اهمیت جایگاه همایش های مقررات ملی ساختمان و محتوای کارگاه های آموزشی و پیشنهاد اداره کل راه و شهرسازی استان به جهت لحاظ شدن امتیاز گواهی این همایش برای رشته عمران در تمام پایه ها و صلاحیت ها، رشته معماری برای صلاحیت های نظارت و اجرا در تمام پایه ها و کارکنان های فنی ساختمان رشته های معماری در تمام پایه ها از نسوی دفتر امور مقررات ملی ساختمان وزارت راهوشهرسازی موافقت شده است.

خوزستان**انتقاد تفاهنامه اجرای شبکه آب و فاضلاب پروژه مسکن مهر نفت اهواز**

اهواز، خبرنگار وطن امروز: آیین انعقاد تفاهنامه اجرا و تکمیل شبکه آب و فاضلاب پروژه ۲ هزار واحدی مسکن مهر نفت اهواز بین اداره کل راهوشهرسازی و ابفای خوزستان برگزار شد. این تفاهنامه در جلسه هیات عمل پروژه ۲ هزار واحدی مسکن مهر نفت اهواز و با حضور محری طرح عمران مناطق نفتخیز و مدیران دستگاه های خدمات رسان منعقد شد. محمد خانچی، مشاور مدیرعامل مناطق نفتخیز جنوب نیز با تقدیر از زحمات دستگاه های خدمت رسان به پروژه ۲۰۰۰ واحدی مسکن مهر نفت اهواز گفت: ۲۰۰ واحد دوم این پروژه تا پایان سال جاری به اعضا تحویل خواهد شد. مدیرعامل ابفای خوزستان با اشاره به بهره برداری از طرح جامع فاضلاب، گفت: اجرای ۲ کیلومتر شبکه فرعی، یک کیلومتر خط انتقال و ۱/۵ کیلومتر شبکه فاضلاب از مهم ترین اقدامات در طرح مسکن مهر نفت است.

از اقتصاد مقاومتی تا سفر به پاریس

کنونی، دائماً کمبود نقدینگی می گویند و مقامات دولتی هم علت آن را ندانستن پول عنوان می کنند، هر عقل سلیمی حکم می کند که اگر پولی از پول های بلوکه شده ایران آزاد شود، بلافاصله در راه تولید و اشتغال به کار گرفته شود و با تزریق آن به بخش راکد اقتصاد، چرخ رنگ زده و به گل نشسته آن به حرکت در آید اما ظاهراً همه چیز برعکس است و البته کسی در این میان نیست تا بپرسد چرا سرمایه و ثروت ملی به جیب فرانسوی ها رفت؟ اکنون و با آنچه به اجمال بیان شد، نمی توان تردید کرد که تلاش دولت به ثمر نشسته و رونق اقتصادی به اقتصاد بازگشته است اما نه به اقتصاد بیمار و ناتوان ایران که به اقتصاد نیازمند فرانسه!

«مدرس دانشگاه

است. از این دست شعارهای زیبا و دلنشین، می توان فهرست مفصلی ارائه کرد اما اینجا چه گفته شد عملیاتی هم شد؟! اقتصاد غرب که به مدد نفت مفت ایران سرپاست، با پرداخت قطره چکانی پول های بلوکه شده، منت به سر ما می گذارد اما با غفلت و بی تدبیری دولتمردان مان، بلافاصله همان پول در جیب دیگر آنها قرار می گیرد!

قرارداد با پژو، همان شرکتی که در میانه تحریم ها پای خود را روی پدال گاز نهاد و از ایران رفت، بسته و خون جدیدی در رگ های پژو تزریق شد. لیخندهای مدیرعامل پژو هنگام امضای تفاهنامه همکاری با ایران خودرو این خوشحالی را بخوبی حکایت می کرد. در حالی که تولید کنندگان ورشکسته و آسیب دیده داخلی از شرایط سخت

روژه ادامه از صفحه اول

در حالی که همه تلاش ها بر این است که به مردم القا شود همای سعادت بر شانه شان نشسته و ما با خرید هواپیما به دروازه های تمدن رسیدیم، بلومبرگ خبری داد مبنی بر اینکه «قرارداد ایران برای ۱۲ فروند ای ۳۸۰ همراه با فروش ۳ فروند هواپیمای ۲ طبقه به شرکت هواپیمایی ژاین، مایه شادمانی ایرباس شد.» چرا که پس از ۳ سال نخستین خریدار خود را پیدا کرده است، این در حالی است که هنوز برخی از مهم ترین و تاریخی ترین وعده های رئیس جمهور محترم مانند «دولت تدبیر و امید نخواهد گذاشت این همه جوان بیکار در مقابل خانواده و فرزندان شرمند باشند» در اذهان هموطنان رنگ نیاخته

زیستی کشور آسیب کمتری وارد می کند که ما نیز علاقه مند به توسعه آن هستیم. ابتکار در این همایش که با حضور اسکندر زند، معاون وزیر جهاد کشاورزی و رئیس سازمان تحقیقات، آموزش و ترویج کشاورزی برگزار شد، تومار مخالفت با واردات و تولید محصولات تارخیته را هم امضا کرد اما ناگهان ورق برگشت و در ماده ۸ مفاد پیشیندهای شورای محیط زیست تدوین لایحه ششم توسعه، ضمن تأکید بر تولید، واردات و مصرف مواد تارخیته در کشور آمد: «دولت موظف است با ایجاد ساختاری توانمند به صورت مستقل و یا وابسته به دستگاه های اجرایی ضمن تدوین استانداردهای لازم، بر تولید، واردات و مصرف مواد تارخیته کنترل و نظارت جدی اعمال کند!»

جالب توجه است که در حالی دولت یازدهم در پی قانونی سازی محصولات تارخیته است که محمدجواد ظریف هم ۱۶ سال پیش در نامه ای هشدار داده بود: این محصولات دستکاری شده ژنتیکی می تواند به عنوان سلاح علیه کشور مورد بهره برداری قرار گیرد. تولید کنندگان این محصولات قادرند نسلی از یک کشور را عقیم سازند.

حملات بیوتورزیستی

برخی امارها حاکی از این است که ۲۰ درصد زوج های ایرانی نابارور هستند که این آمار از میانگین سازمان جهانی بهداشت بالاتر است. هیچ دانشمندی بدون تحقیقات پر هزینه و تسلط بر علوم لبه تکنولوژی نمی تواند وضعیت یاد شده را ناشی از حملات بیوتورزیستی احتمالی آمریکا یا اسرائیل به ایران با محصولات تارخیته یا دستکاری محیط زیست ارزیابی کند اما عقل حکم می کند ایران نیز مانند روسیه، اتحادیه اروپایی، استرالیا و دیگران از واردات و مصرف مواد تارخیته جلوگیری کند.

تدبیر این است که ایمنی گنج زیستی متنوع ایران را با تولید محصولات تارخیته به خطر نیندازیم و ریسک پراکنش اتفاقی بذر و محصول تارخیته در طبیعت را برخلاف قوانین بین المللی ایمنی زیستی، همچون دوره اصلاحات و فاجعه غیرقانونی رهاسازی کور برنج تارخیته در مزارع شمال کشور، به جامعه تحمیل نکنیم. نظر شما چیست؟

ابتکار تاکید کرد: کشاورزی ارگانیک به نوع

توسعه و مافیای تراریخته ها!

تلاش می کند کشت صنعتی را برابر «تولید محصولات تراریخته» در کشور مان معرفی کند. در حالی که جهان اول با عبور از این فرسویه پرهزینه و بدعاقبت به سمت تولید «محصولات ارگانیک و طبیعی» با استفاده از مطالعه بر افات و کود طبیعی پیش رفته که اتفاقاً سود حاصل از تجارت یاد شده به علت رغبت مردم به پرداخت هزینه اضافی خرید محصولات سالم، تضمین شده است.

پس عزم گروهی از سیاستمداران ایرانی برای تبدیل ایران به مرکز واردات و تولید عمده محصولات تراریخته، حتی بدون تسلط بر ملزومات ابتدایی این منظور شامل آزمایشگاه های کنترل مخاطرات زیستی و همراه با لغو قوانین ایمنی زیستی، حقیقتاً غیر قابل توجیه است!

۷ خرداد ۹۴، قاضی زاده هاشمی، وزیر بهداشت و درمان، در پاسخ به نگرانی های مردم درباره واردات و تولید و عرضه محصولات تراریخته حتی بدون «نشانه گذاری و درج برجسب هشدار» مندرج در قوانین بالادستی، در پاسخ به جوانی که از وی درباره آزمایش و بررسی اثرات محصولات تراریخته پرسید، با ابراز تاسف از وضعیت آزمایشگاه های کشور گفت: در بسیاری موارد ما توان آزمایش و بررسی دقیق این موارد را نداریم و آزمایشگاه های ما در این موارد با کمبودهایی مواجه هستند.

عقب نشینی سازمان محیط زیست

معصومه ابتکار، رئیس سازمان محیط زیست در دولت یازدهم، نیز در برابر واردات و تولید محصولات تراریخته در کشور موضع گیری های خوبی داشته است. وی ۳ شهریور ۹۴، در همایش بین المللی توسعه تجارت و بازار محصولات ارگانیک با ابراز نگرانی از واردات محصولات تراریخته به کشور گفت: این موضوع در شورایی ایمنی زیستی با حضور معاون اول رئیس جمهور بررسی می شود. GMO ها یا مواردی که در ژنتیک آن دستکاری می شود بدون هیچ کنترلی در سال های گذشته به کشور وارد شده است که این امر باعث ایجاد بیماری های خطرناک در کشور می شود. واردات ذرت و روغن سویای تارخیته از نظر سازمان حفاظت محیط زیست غیر قابل قبول است.

ابتکار تاکید کرد: کشاورزی ارگانیک به نوع

یادداشت امروز

... از کنکاش در مسائل مهمی همچون «مخاطرات عرضه بدون اطلاع مواد تراریخته» در غذای خود، باز مانده اند. دولت های نهم و دهم در رفتاری سلامت محور، تولید و تا حدی واردات محصولات تارخیته به کشور را متوقف کردند و در اجرای قانون ملی ایمنی زیستی کوشیدند. همچنین در همین دولت بود که «قانون ایمنی زیستی» با هدف صیانت از سلامت مردم و پیشگیری از حملات بیوتورزیستی به تصویب رسید. اما دولت یازدهم خرداد ۹۴ در رفتاری غیر قابل توجیه آیین نامه قانون ایمنی زیستی را به حکم جهانگیری، معاون اول رئیس جمهور لغو کرد! همچنین واردات محصولات تراریخته افزایش یافت و مطابق مفاد برنامه ششم توسعه بنا دارد واردات و تولید این فرآورده های نامطمئن را افزایش دهد.

همچنین فردی که در خود دولت اصلاحات به علت عدم رعایت پروتکل های زیستی با افشاکاری ابتکار، از میدان به در شده بود، دوباره با طرح های گسترده تولید محصولات تراریخته در کشور بازگشت و با تسخیر قانون، رئیس انجمن ایمنی زیستی شد!

ابتکار سال ۸۳، با انتقاد از تولید مزرعه ای بی مجوز و بدون قرنطینه برنج تارخیته توسط موسسه بیوتکنولوژی کشاورزی وزارت جهاد کشاورزی، تأکید کرده بود: «تولید این برنج باید هر چه سریع تر متوقف شود». ابتکار با بیان اینکه کشورهای دنیا در زمینه این محصولات حتی در بخش های پژوهش بسیار با احتیاط عمل می کنند، گفته بود: «در حالی که مسؤولان خبر از به بازار آمدن این برنج در سال آینده -۸۴- داده و امسال نیز کاشت مزرعه ای آن در سطح گسترده تولید محصولات تراریخته در قرنطینه ای انجام شده است، هیچ گونه ارزیابی زیست محیطی و ریسک و بررسی آثار سوء کوتاه و بلندمدت این محصول انجام نشده است.»

یک تقلب برنامهریزی شده

حدود ۸۰ درصد تنوع زیستی موجود در جهان در کشورهای در حال توسعه از جمله ایران متمرکز است و بخش عمده حیات اجتماعی و اقتصادی به کشت سنتی محصولات کشاورزی اختصاص دارد. یک لابی مشخص