

خودرو
خودروسواران از خدمات ناراضی‌اند


گروه اقتصادی: گزارش وضع رضایتمندی مشتریان از فرآیند خدمات پس از فروش خودروهای سواری در ۶ ماهه نخست ۱۳۹۵ از سوی شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران ارائه شد. به گزارش «وطن‌امروز» این ارزیابی به اندازه‌گیری رضایتمندی مشتریان از خدمات پس از فروش نمایندگی‌های مجاز ۲۲ شرکت عرضه‌کننده خدمات پس از فروش خودروی سواری در ۶ ماه نخست ۱۳۹۵ پرداخته است. اگرچه رضایت مشتریان در این دوره در مقایسه با ۶ ماه دوم ۱۳۹۴ بالغ بر ۰/۹ درصد افزایش یافته اما متوسط افزایش رضایتمندی، اختلاف معناداری با دوره قبل نداشته است. برای این ارزیابی با ۵۶۲ هزار و ۳۳۸ مشتری دریافت‌کننده خدمات پس از فروش گفت‌وگو شده و شاخص امتیاز عدد ۱۰۰۰ است که بررسی این گزارش نشان می‌دهد متوسط امتیاز کسب‌شده از سوی شرکت‌ها عدد ۶۹۱ بوده است. در ارزیابی رضایتمندی مشتریان، شاخص‌هایی از جمله زمان صرف‌شده برای انجام تعمیرات، برخورد و پاسخگویی، هزینه پرداختی و کیفیت خدمات و توزیع شبکه خدمات پس از فروش سنجیده شده است؛ بر این اساس بیشترین انتقاد مشتریان از شرکت‌های عرضه‌کننده خدمات خودروهای سواری، کمبود یا نبود قطعات یدکی است. در جدول زیر امتیاز دریافتی هر شرکت آمده است.

عرضه‌کننده	شاخص رضایت
ایرتویا	۷۶۷
اطلس خودرو	۷۴۲
آسان موتور	۷۲۵
آرین موتور بویا	۷۲۲
ایران خودرو	۷۱۱
مدیا موتورز	۷۱۱
بهن موتور	۷۱۰
پارس خودرو	۶۸۱
خودروسازان راین	۶۷۵
مدیران خودرو	۶۶۹
رامک خودرو	۶۶۵
سایپا	۶۶۱
کرمان موتور	۶۵۸
گلرنگ‌موتور	۷۸۰
معین موتور	۷۳۸
پرشیا خودرو	۷۱۵
ستاره ایران	۷۱۲
آلفاموتور	۷۰۱
نگین خودرو	۶۹۳
مرتب خودرو	۶۶۸
سازدهای خودرو دیار	۵۶۱

کارگر
حقوق کارگران کمپرسور سازی تبریز معوق ماند

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی در حالی مدعی دفاع از حقوق کارگران است که ۱۳۷ نیروی شرکت کمپرسورسازی تبریز به دلیل عدم دریافت چندماهه حقوق و عدم وجود بیمه تأمین اجتماعی در برابر دیدگان دستگاه‌های نظارتی دست به دامان کمیته امداد شده‌اند. به گزارش فارس، بنا بر اعلام کارگران شرکت کمپرسورسازی تبریز به علت عدم مدیریت صحیح منابع و کاهش ظرفیت تولیدی، بیش از ۴ ماه حقوق و مزایا پرداخت نشده است. براساس این گزارش، کارگران این شرکت در سال‌های گذشته همچنان با مشکلات عدیده مالی روبه‌رو هستند به طوری که حقوق و مزایای آنها با چند ماه تأخیر و بعضاً به صورت نفعه و نیمه پرداخت می‌شود. براساس اعلام این کارگران، شرکت مشکل عدم پرداخت حقوق و مزایا را نبود سرمایه در گردش اعلام کرده است اما این کارگران معتقدند مشکل سرمایه در گردش وجود ندارد و نبود مدیریت صحیح منجر به تأخیر پرداخت حقوق کارگران این شرکت شده است. این شرکت که در بیشتر که بیش از ۵۰۰ کارگر فعال را در خود جای داده بود، اکنون تعداد نیروهای آن به کمتر از ۱۴۰ نفر رسیده است و در بیشتر مواقع نیز به دلیل نبود قطعه و زیرساخت‌ها، بیکار می‌شوند. شرکت کمپرسورسازی تبریز بارها توسط کمیسیون کارگری متشکل از نمایندگان فرمانداری، وزارت کار و دستگاه‌های انتظامی محکوم به پرداخت حقوق و مزایای کارگران خود شده است اما باز هم کارگران شاهدهی توجهی مسؤولان شرکت هستند.

گروه اقتصادی:

آزاد ارز با تثبیت نرخ ۴۱۵۰ تومانی نشان داد که نته‌ها تمایلی به کاهش نرخ ندارد بلکه برای افزایش نرخ ارز لحظه‌شماری می‌کند. به گزارش «وطن‌امروز»، صرافان و دلالان ارز روز گذشته بعد از تثبیت نرخ دلار در کانال ۴۱۵۰ شروع به بازار گرمی کردند و دلار را با نرخ‌های مختلف به فروش رساندند. ارز هم‌اکنون با پدیده چندین نرخی مواجه شده و دوران ۲ نرخی بدون نرخ نیز رد کرده است. دلیل گذشته دلار بانکی ۳۲۲۴ تومان، دلار بازار آزاد ۴۱۵۰ تومان، دلار حواله‌ای ۴۲۰۰ تومان، دلار در صرافی‌های وابسته به بانک‌ها ۴۱۲۳ تومان و دلار با اسکناس خرد (اسکناس یک دلاری تا ۵۰ دلاری) به قیمت ۴۴۰۰ تومان فروخته شد؛ برخی از صرافی‌ها به این بهانه که

اسکناس خرد کمیاب است نرخ آنها را به طرز عجیبی افزایش داده‌اند. جالب‌تر اینکه صرافی‌های وابسته به بانک‌ها نیز از فروش دلار خودداری می‌کنند. متصدی صرافی بانک شهر در میدان فردوسی به خبرنگار «وطن‌امروز» گفت: ما خرید و فروش نداریم چون بانک مرکزی به ما دلار نمی‌دهد. اگر دلار به ما تزریق شود حتماً می‌فروشیم! مساله اساسی همین موضوع است که چرا در آشفته‌بازار ارز بانک مرکزی و دولت دلار به بازار تزریق نمی‌کنند؟ چرا بانک مرکزی سکوت التهاب‌آفرین دارد و بازار آزاد را رها کرده است؟ عدم اقدام عملی دولت موجب شده این شائبه به وجود آید که دولت با نرخ دلار ۴۱۰۰ تومانی موافق است. از ۴۰ روز پیش مسؤولان عنوان می‌کنند مردم نگران گرانی ارز نباشند و معاون اول رئیس‌جمهور نیز دیروز این ادعا را تکرار کرد. جهانگیری با تأکید بر اینکه امید و اعتماد مردم بزرگ‌ترین سرمایه نظام است و اگر مردم ناامید شوند هر اتفاق احساسی ممکن است رخ دهد، گفت: مردم وقتی به دولت‌مردان اعتماد دارند می‌دانند که نباید نسبت به قیمت ارز، کالا و تورم به وجود آمده نگران باشند زیرا مدیران کشور خواهند توانست این مسائل را مدیریت کنند و آنها (منتقدان) همین نقطه را نشانه رفتارند. اظهارات جهانگیری در حالی است که

گزارش «وطن امروز» از وضعیت آشفته دلار چندین و چند نرخی

بازار آزاد و رهای ارز!

جهانگیری: مردم وقتی به دولتمردان اعتماد دارند می‌دانند که نباید نسبت به قیمت ارز نگران باشند


در فضای عدم نگرانی دولتمردان، دلار بیش از ۷۰۰ تومان در ۲ ماه اخیر گران شده و ۱۷ درصد از ارزش پول ملی در یک ماه اخیر کاسته شده است.

نشست ویژه وزارت اقتصاد و بانک مرکزی

نوسان شدید بازار ارز در ماه اخیر باعث شد مسؤولان وزارت اقتصاد و بانک مرکزی نشست ویژه‌ای برای رصد و کنترل بازار برگزار کنند. در پی التهاب و نوسان شدید بازار ارز در ماه اخیر دیروز جلسه ویژه‌ای در وزارت امور اقتصادی و دارایی با حضور مسؤولان وزارت اقتصاد و بانک مرکزی برگزار شد. این جلسه با حضور رحمت‌الله کریمی، معاون خزانه‌داری کل کشور و اکبر کمیجانی، قائم‌مقام بانک مرکزی و دیگر مسؤولان صبح دیروز برگزار شد و تحولات بازار ارز مورد بررسی قرار گرفت.

به نظر می‌رسد رصد اوضاع بازار و چگونگی برخورد با شرایط و وضعیت بازار ارز و دلایل نوسانات از اهم این جلسه بوده است. البته کمیجانی در این باره از هر گونه پاسخ به خبرنگار «وطن امروز» خودداری می‌کند اما پیش‌بینی‌ها نشان می‌دهد بانک مرکزی در روزهای آینده اقداماتی در این راستا خواهد داشت. در حال حاضر نرخ دلار در بازار ۴۱۳۰ تومان بوده که طی یک هفته اخیر ۱۵۰ تومان افزایش نشان می‌هد. اقتصاددانان علت چنین رشد و نوساناتی را

رئیس پژوهشکده پولی و بانکی در پاسخ به «وطن‌امروز»:

امنیت ایران در ارائه خدمات بانکداری الکترونیک نسبت به دنیا بالاست

بانک **گروه اقتصادی:** رئیس پژوهشکده پولی و بانکی تأکید کرد: امنیت

بانکداری الکترونیک در ایران قابل قبول بوده و نسبت امنیت ایران در ارائه خدمات بانکداری الکترونیک نسبت به دنیا بالاست. علی دیواندری

در حاشیه نشست خبری ششمین همایش

سالانه بانکداری الکترونیک و نظام‌های پرداخت

در پاسخ به این سؤال «وطن‌امروز» که با توجه

به محوریت بانکداری الکترونیک در این همایش، جایگاه بانکداری الکترونیکی ایران نسبت به دنیا در چه رده‌ای است، گفت: بانکداری الکترونیک ایران از لحاظ امنیتی، دارای استاندارد بالایی است و امنیت خدمات بانکداری الکترونیکی کشور در ارائه خدمات نسبت به دنیا بالاست. رئیس پژوهشکده پولی و بانکی بانک مرکزی راجع به بند مربوط به بانکداری الکترونیک در لایحه اصلاح نظام بانکی نیز اظهار داشت: ابعاد مختلف اصلاح نظام بانکی در دستور کار بانک مرکزی و نظام بانکی کشور است و پژوهشکده پولی و بانکی نیز در این



افزود: افزایش امنیت اطلاعات و ارتباطات بانکی، Core Banking و مسائل مختلف در دست

بررسی است. رئیس پژوهشکده پولی و بانکی اظهار داشت: در زمینه توسعه ابزارهای استاندارد برای Core Banking اقداماتی را با شرکت خدمات انفورماتیک آغاز کرده‌ایم که فاز اول آن نهایی شده و در حال ورود به فازهای دوم و سوم آن هستیم. وی در پاسخ به سؤال «وطن‌امروز» درباره چگونگی خدمات متمایز بانکداری ایران نسبت به دنیا با تأکید بر اینکه در زمینه بانکداری الکترونیک بسیار پیشرفت کرده‌ایم، گفت: برخی از خدمات بانکی مانند ساتنا یا پایا در بسیاری از کشورها حتی کشورهای اروپایی ارائه نمی‌شود. دبیر

در سال ۲۰۱۲ اتفاق افتاد، زمانی که آمریکابه خاطر مسائل هسته‌ای بانک‌های جهانی را از همکاری با ایران ممنوع کرد و اتحادیه اروپایی تحریم‌های نفتی را علیه این کشور اعمال کردند. احمد حیدری، شهروند ایرانی در این زمینه می‌گوید: «این یک تراژدی است، من ۲۰ درصد قدرت خرید خود را از دست دادم، چرا که نرخ مبادله ریال در برابر دلار کاهش یافته و همه قیمت‌ها بالا رفته است.»

دلایل زیادی برای کاهش ارزش ریال وجود دارد. از زمانی که ترامپ به عنوان رئیس‌جمهور آمریکا اعلام شد دلار در این کشور تقویت شده است، از سوی دیگر ترامپ در کمپین‌های تبلیغاتی خود بارها اعلام کرده توافق هسته‌ای با ایران را قبول ندارد و مذاکرات جدیدی را آغاز خواهد کرد و این مساله به ابهام در

آینده این توافق دامن زده است. همچنین دولت ایران طی سال‌های گذشته بازار ارز را دستکاری می‌کرد تا کسری بودجه خود را پوشش دهد. دولت این کار را انجام می‌دهد که از تفاوت نرخ دولتی و نرخ بازار ریال بیشتری از فروش نفت به دست آورد. اقدامی که در بازارهای جهانی معروف به آری‌تراژ است.

طلا هم گران شد؛ سکه ۱،۲۲۰،۰۰۰ تومان

هم‌زمان با افزایش قیمت طلا در بازارهای جهانی و گرانی دلار، قیمت‌ها در بازار طلا و سکه هم صعودی و تا حدی «حبایی» شده است. محمد کشتی‌آرای در گفت‌وگو با تسنیم درباره میزان حباب موجود در قیمت‌های طلا و سکه اظهار داشت: تا دیروز شاهد رشد حباب در بازار سکه و طلا ولی امروز به دلیل افزایش قیمت جهانی طلا از حباب کاسته شده است. وی با بیان اینکه امکان حباب‌های گران‌تری برای پول ملی این کشور ایجاد کرده است. گزارش آسوشیتدپرس حاکی است طی ۱۰ سال ارزش پول ایران از ۹۲۰ تومان در برابر یک دلار ۴۱۶۰ تومان کاهش یافته که این حدود ۴۵۰ درصد افت ارزش است. بخش زیاد این کاهش ارزش

حاشیه

اطلاعیه صنعتی‌ها درباره دلایل شکست طرح کارت اعتباری خرید کالای ایرانی

وزارت صنعت
دوباره سیف را مقصر دانست

بگومگوهای وزارت صنعت و بانک مرکزی درباره مقصر اصلی شکست طرح کارت اعتباری خرید کالای ایرانی به انتشار اطلاعیه توسط وزارت صنعت منجر شد. به گزارش «وطن‌امروز» بعد از اینکه نعمت‌زاده، وزیر صنعت اعلام کرد طرح خرید کالای ایرانی به علت بودجه ندادن بانک مرکزی شکست خورد، سیف هم وزارت صنعت را به علت انتخاب کردن نوع کالاهای در انبار مانده و عدم استقبال مردم از این نوع کالاها مقصر این شکست دانست. روز گذشته وزاران صنعت در اطلاعیه‌ای، توضیحاتی درباره این طرح ارائه کرد و تلویحا بانک مرکزی را به علت ایجاد نکردن زیرساخت‌های لازم مقصر این شکست دانست.

در بخشی از این اطلاعیه آمده است:

«با توجه به نو بودن طرح کارت اعتباری در سطح کلان کشور، به‌رغم تلاش و همکاری این وزارت و دستگاه‌های همکار، به دلایل مشروحه ذیل این طرح با موفقیت مطلوب همراه نگردید: - محدود بودن جامعه هدف و مخاطب طرح، به‌رغم تأکید وزارت صنعت، معدن و تجارت مبنی بر گسترش جامعه مخاطب به کلیه حقوق‌بگیران و بازنشستگان دولتی و لشکری - زمان بسیار محدود اجرای طرح (از تاریخ ۹۵/۴/۱ لغایت ۹۵/۴/۳)

- کافی نبودن زیرساخت مناسب فنی و نرم‌افزاری بانکی و عدم آشنایی کامل تولیدکنندگان، فروشنندگان و متقاضیان با عملکرد این طرح

- ناهماهنگی بین دستگاه‌های اجرایی طرف قرارداد با بانک‌های عامل

- ضعف همکاری شرکت‌های psp با واحدهای صنعتی در برورسانی دستگاه‌های پوز

- توزیع نامناسب کارت‌های اعتباری (در برخی موارد کارت‌های منقضی شده به دست متقاضیان رسیده است)

- مشکلات متعدد در سامانه اینترنتی بانک‌های عامل و بعضی از سازمان‌های ذی‌ربط جهت ثبت‌نام متقاضیان.»

وزارت صنعت با این اطلاعیه، بانک مرکزی را مقصر شکست دانست و باید منتظر ماند و دید آیا سیف و بانک مرکزی پاسخی برای این ادعاها دارد یا با سکوت خود اعتراض صنعتی‌ها را می‌پذیرد.

گمرک
توکلی:
در خواست نعمت‌زاده برای بخشودگی جریمه ال‌جی غیر قانونی است

احمد توکلی، نماینده سابق مجلس شورای اسلامی با ارسال نامه‌ای به اسحاق جهانگیری، رئیس ستاد فرماندهی اقتصاد مقاومتی و معاون اول رئیس‌جمهور آورده است: گمرک ایران با استفاده از اختیارات و پس از طی مراحل قانونی، اقدام به صدور حکم جریمه حدود ۳ هزار میلیارد تومانیه برای شرکت کرهای «ال‌جی» کرده اما در برابر آن نعمت‌زاده در نامه‌ای به رئیس گمرک ایران شمول قاعده تخلف بر محموله‌های وارداتی این شرکت را نامرتب‌تبط خوانده و خواستار لغو افوری جریمه ۳ هزار میلیاردی شده است. توکلی اضافه کرد: باید درباره این رویه معیوب و مشکوک و نسبت به تمام مواضع سفنداری وزیر صنعت، معدن و تجارت هشدار دهد. گذشته از غیرقانونی بودن درخواست نعمت‌زاده و عدم تناسب آن توصیه با جایگاه حقوقی ایشان، بدعت نامبارک فوق به لحاظ ابعاد اقتصادی و تأثیر آن بر مناسبات رانت‌جویانه نیز حائز اهمیت است. این اقدام از جهت آثار رانت‌جویانه نیز سزوارتر تقبیح است. از سوی دیگر ماده ۱۴۳ قانون امور گمرکی در این‌باره لازم‌الاجراست. گفتنی است روز گذشته وزارت صنعت علت حمایت محمدرضا نعمت‌زاده از برند ال‌جی کره و شرکت گل‌دیران را افزایش سرمایه‌گذاری و اشتغالزایی عنوان کرد.

بورس
انسداد ۲۳ سایت بورسی بدون مجوز

مدیریت امور حقوق و انتظامی سازمان بورس از مسدودی ۲۳ سایت غیرمجاز در زمینه ارائه مشاوره سرمایه‌گذاری، سب‌دگردانی، سیگنال و تحلیل‌فروشی در بازار سهام خبر داد. به گزارش سنا، محمدعلی شیرینی‌زاده با بیان این خبر، گفت: در ماه‌های گذشته برخی افراد فریبکار بدون داشتن مجوز فعالیت و احراز صلاحیت‌های لازم به ارائه مشاوره سرمایه‌گذاری و سب‌دگردانی روی آوردند و با وعده پولدار شدن و چند برابر کردن سرمایه در کوتاه‌مدت اقدام به فریب‌برخی سرمایه‌گذاران کردند در حالی که اگر ادعاهای‌شان درست بود خود از این پیش‌بندهای رژیایی استفاده می‌کردند تا پولدار شوند که نیازی به جمع کردن این سبک از درآمد نداشته باشند. وی با تأکید بر گسترش شبکه‌های اجتماعی و وب‌سایت‌های اینترنتی در ماه‌های اخیر اظهار داشت: براساس شکایات دریافتی، مبنی بر کلاهبرداری افرادی فریبکار که بدون تحصیلات عالی دانشگاهی و سوابق مرتبط با بازار سرمایه اقدام به دریافت مبالغی در قالب حق مشاوره یا کارمزد کردند سازمان بورس برای جلوگیری از ضرر و زیان سهامداران فریب‌خورده به این موضوع ورود کرد.

دادستان تهران بر ضرورت اعلام شکایت بانکی بانک‌ها علیه بدهکاران کلان بانکی تأکید کرد و از طرح شکایت بانک سرمایه در پی اعتراض دادستانی تهران طی هفته گذشته خبر داد و افزود: در بانک سرمایه، ۱۰ نفر قریب به ۴هزار میلیارد تومان تسهیلات اخذ کردند و ۱۲۰۰ میلیارد تومان بدهی دارد، با فرزندان برخی مسوولان ارتباط برقرار کرده بود اما اینگونه اقدامات مانع از تعقیب قضایی وی نشده است. جعفری دولت‌آبادی خطاب به بدهکاران کلان بانکی هشدار داد «هر جا بروید و به هر کس وصل شوید، چنانچه پول‌های مردم را مسترد نکنید، تحت تعقیب قرار خواهید گرفت» و از ادامه خطاب به بانک‌ها افزود: وام‌های غیرواقعی ندهید، شکایت کنید، در میدان مبارزه بمانید و پیگیری کنید.

خبر