آوای شهر

عضو شورای شهر تهران خبر داد

جلسه رئیس شورا با وزیر اطلاعات

رئیس کمیسیون محیط‌زیست و سلامت شورای شـهر تهران از برگزاری جلسه رئیس شورای شهر تهران با وزیر اطلاعات خبر داد و گفت: در این جلسه وزیر اطلاعات اعلام کرده است مشـکلی درباره حناچی برای شهرداری تهران وجود ندارد. زهرا صدراعظم‌نوری درباره صدور حکم شهرداری پیروز حناچی منتخب شـورای شـهر تهران، اظهار داشـت: محسن هاشمی، رئیس شورای شهر تهران و چند تن دیگر از اعضای شورای شهر پیگیر صدور حکم شهردار جدید از سوی وزارت کشور بودند و با توجه به جلسات برگزار شده، اعلام شده است تا دوشنبه(امروز) حکم پیروز حناچی به عنوان شهردار جدید تهران صادر می‌شود. وی با اشاره به جلسه‌ای که محسن هاشمی با وزیر اطلاعات داشته است، گفت: در آن جلسه وزیر اطلاعات اعلام کرده اسـت مشـکلی در این‌باره وجود ندارد و حکم شـهردار جدید صادر می‌شـود. صدراعظم‌نوری در پاسـخ به پرسشی مبنی بر اینکه در بعضی مطالب فضاهای مجازی عنوان شده است که حکم حناچی صادر نخواهد شد، گفت: پیگیری‌هایی که تاکنون انجام داده‌ایم، هیچ‌کـدام از مراجع اعلام نکردنـد در پرونده حناچی مشکلی وجود دارد.

■■■

معاون شهردار تهران عنوان کرد

تشکیل ۱۶۵ سایت برف‌روبی در پایتخت

معاون خدمات شـهری شـهرداری تهران گفت: حدود ۱۴۰۰ خودرو و ۳۵۰۰ نیرو علاوه بر نیروهای خدمات شـهری در سطح مناطق تقسیم شده‌اند و آماده‌اند در صورت بارش برف ارائه خدمات داشته باشند.

مجتبی یزدانی با تشریح تمهیدات معاونت خدمات شـهری برای بارش بـرف و باران‌های احتمالی و اقدامات و تجهیزات پیش‌بینی شده برای مقابله با آبگرفتگی معابر، به ایسـنا گفت: از ابتدای اردیبهشـت‌ماه سال جاری در سطح مناطق بیسـت‌ودوگانه رودخانه‌هـای بزرگ و مسیل‌ها و نهرها لایروبی شدند و همه مناطق و سـازمان مدیریت پسماند را بسیج کردیم تا پاکسـازی کاملی در سـطح کل مناطق انجام شـود تا هنگام بارندگی‌ها شاهد آبگرفتگی به دلیل گرفتگی نهرها و مسـیل‌ها نباشیم. وی افزود: همه مشکلاتی که در سطح شهر نیازمند کار عمرانی بودند با همکاری سامانه‌های ۱۳۷ و ۱۸۸۸ و کنتـرل ترافیـک و بازدیـد ناظران شناسایی شدند و با هماهنگی معاونت عمرانی مقرر شد این موارد برطرف شود. یزدانی افزود: تمام تمهیدات لازم شامل لایروبی و اصلاحات هندسـی و اقدامـات عمرانی تقریبـا به طور کامل در سطح شـهر انجام شده تا با توجه به پیش‌بینی بارش‌های آینده مشـکلی نداشـته باشـیم اما ممکن است زمانی فشـار آب زیاد شـود و نهر کشش نداشته باشـد و در برخی مسیرها آب به باند آسفالت جاری شود اما اینکه بخواهد اشکالی برای کسی ایجاد کند مقدمات جلوگیری از آن اندیشیده شده است و تاکنون نیز با وجود بارندگی‌ها مشکل خاصی نداشته‌ایم. وی گفت: ۱۶۲ سـایت برف‌روبی متناسـب با شرایط و وضعیت مناطق با نیروها و تجهیزات لازم در سطح شهر تهران و ۳ سایت پشتیبان در مناطق ۲۲، ۱۵ و یک (شمال، جنوب و شمال غرب) برای خدمات‌رسانی هنگام بارش احتمالی برف در آماده‌باش کامل هستند.

کوتاه و گویا

■ رئیـس سـومین سـمپوزیوم انجمـن ارتودنتیست‌های ایران گفت: ۲۰ تا ۲۵ درصد بیماران را می‌توان با پلاک‌های شفاف ارتودنسی درمان کرد. حسـین اربـاب‌زاده با بیان اینکه خوشبختانه سطح علمی استادان و متخصصان ارتودنسی ایران بسیار بالاست، گفت: به‌روزترین درمان‌های ارتودنسی در ایران به بیماران داده می‌شود و متخصصان این حوزه از جدیدترین اطلاعات علمی دنیا آگاه هستند. وی به استفاده از پلاک‌های شفاف در درمان ارتودنسی اشاره کرد و گفت: ۲۰ تا ۲۵ درصد بیماران را می‌توان با پلاک‌های شفاف درمان کرد.

■ موزه ملی علوم و فناوری جمهوری اسلامی ایـران از همـه دانشـگاهیان و پژوهشـگران علاقه‌مند سراسر کشور دعوت کرد در فراخوان پژوهشی سالانه این موزه شرکت کنند. جزئیات بیشـتر درباره موضوعات و فرم‌های هر یک از پیشـنهادها در سـامانه www.inmost.ir موجـود اسـت. نتایج مرحله نخسـت داوری پیشنهادهای پژوهشی و زمانبندی جلسه دفاع از پیشـنهاده، اول دی‌مـاه و نتایج نهایی، اول بهمن‌ماه ۱۳۹۷ اعلام خواهد شد.

«وطن‌امروز» دلایل تأخیر بیش از استاندارد پروازی شرکت‌های هواپیمایی را واکاوی می‌کند

پروازهای پردردسر!

ضعف مدیریت و برنامه‌ریزی و گروه‌بندی نشدن شرکت‌های هواپیمایی دلایل اصلی تأخیرهاست

آمارها نشان می‌دهد بیش از ۳۰ درصد پروازها با تأخیر انجام می‌شود

محسـن پورعرب: مدتی پیش عازم سفر بودم، آن هم با هواپیما و مانند همه افرادی که قصد سفر با هواپیما دارند، اضطراب جا ماندن از پرواز را داشتم؛ جا ماندن از پرواز این روزها به منزله ابطال بلیت و دوباره خریدن یک بلیت لاکچری برای یک سـفر داخلی است!

پس از طی مسـیر فـرودگاه ۳۰ دقیقه قبل از زمان پرواز که روی بلیت درج‌شـده بود به فرودگاه مهرآباد رسـیدم. نکته قابل توجه زمان درج شده پرواز در بلیت مسافران بود، زمان پرواز ۱۹:۱۵ بود اما از سوی شرکت هواپیمایی ۱۹:۲۵ اعلام شد!

پـس از طی مراحل تهیه کارت پرواز از سـاعت ۱۹:۱۰ تا ساعت ۲۰ به همراه سایر مسافران در انتظار بودیم که تا اطلاعات پرواز فرودگاه جزئیات بیشتری از میزان زمان تاخیر پرواز اعلام کند. در حال و هوای پیگیری این موضوع، خبری در یکی از شـبکه‌های فضای مجازی منتشـر شـد مبنی بر اینکه یکی از هواپیماها در مسـیر پرواز بازگشـت به تهران دچار نقص فنی شـده است. این همان هواپیمایی بود که باید از تهران ما را به مقصد ببرد. با مشاهده این خبر خیالم راحت شد که با این اوصاف نه‌تنها چند دقیقه، بلکه چند ساعت دیگر باید در انتظار پرواز باشیم!

جالب اینجا بود که با وجود انتشـار این خبر و مشاهده آن توسط بسـیاری از مسافران همچنان در انتظار اعلام رسمی تاخیر پرواز بودیم، تا اینکه سرانجام حدود سـاعت ۲۰:۲۰ یکی از نمایندگان شرکت هواپیمایی با اعلام شماره پرواز ما درخواست کرد برای گرفتن شام حاضر شویم. همان پذیرایی که قرار بود در هواپیما از ما شـود در سالن انتظار انجام شـد و ما همچنان منتظر بودیم. سـرانجام هواپیما رسید و مسافران با گلایه و اعصاب خراب سوار شدند و در پی تاخیری ۴ ساعته، هواپیما پس از یک ساعت و نیم پرواز به فرودگاه مقصد رسید.

■ ماجرا سر دراز دارد!

اما این تمام ماجرا نبود، پس از اینکه هواپیما در فرودگاه مقصد به زمین نشست تعدادی از مسافران از سرمهماندار خواستند نماینده شرکت هواپیمایی را به هواپیما فرا بخواند تا مسافران بتوانند بر اساس دستورالعمل حقوق مسافر خسارت ناشی از تاخیر بیش از ۴ ساعته پرواز را دریافت کنند.

سرمهماندار در پاسخ به مسافران معترض گفت مسـافران می‌توانند از هواپیما پیاده شده و در سالن فرودگاه به دفتر نمایندگی برای دریافت حقوق‌شان مراجعه کنند اما برخی مسافران که تجربه‌های زیادی در تاخیر پرواز بیش از ۴ ساعت داشتند اعلام کردند به محض اینکه از هواپیما پیاده شویم دیگر نمی‌توانیم حقوق‌مـان را پیگیری کنیم پـس منتظر نماینده شرکت می‌مانیم. حدود ۲۰ مسافر در هواپیما ماندند تا اینکه نماینده شرکت رسید و کارت‌های پروازشان را برای دریافت خسارت مهر کرد.

میزان تأخیر شرکت‌های هواپیمایی بر اساس اعلام سازمان هواپیمایی کشور (فروردین تا مهر ۹۷)

شرکت	تعداد کل پروازها	تعداد پروازهای با تأخیر
آسمان	۵۶۲۰	۲۵۶۶ (۴۶ درصد)
ایران‌ایر	۵۰۶۳	۲۱۹۷ (۴۴ درصد)
آتاایر	۳۱۷۷	۱۲۹۴ (۴۱ درصد)
تابان	۱۴۰۰	۵۵۱ (۴۰ درصد)
زاگرس	۳۷۵۲	۱۳۷۲ (۳۷ درصد)
قشم‌ایر	۲۹۶۲	۹۶۱ (۳۳ درصد)

* شرکت‌های کیش‌ایر، ایرتور و کاسپین نیز ۳۲ درصد پروازهای‌شان با تأخیر انجام شده است

در این ماجرا پرسش‌های زیادی در ذهنم شکل گرفت که مهر تاییدی بر کم‌توجهی شـرکت‌های هواپیمایی به حقوق مسـافران است؛ چرا پروازی بیش از ۴ سـاعت باید تاخیر داشـته باشـد؟ چرا اطلاعات پرواز بموقع اطلاع‌رسـانی نمی‌کند؟ چرا برخی مسـافران معتقد بودند خـروج از هواپیما مسـاوی با پایمال شدن حقوق‌شـان است؟ و چرا نماینده شرکت تنها خسارت مسـافرانی را که در هواپیمـا حضور داشـتند مدنظر قرار داد و سـایر مسـافرانی کـه از هواپیما پیاده شـدند را در نظر نگرفت؟

■ مشت نمونه خروار

ایـن نمونـه کوچکـی از تاخیرهـای بیش از اسـتاندارد ایـن روزهای شـرکت‌های هواپیمایی داخلی است که با رعایت نکردن حقوق مسافران و در نظر نگرفتن خسارات ناشی از تاخیر پروازها برای مسافران در جریان است.

■ ضعف مدیریت و برنامه‌ریزی

در همیـن باره «علیرضا منظری» کارشـناس هوانوردی معتقد است تاخیر پرواز دلایل گوناگونی از جمله تغییرات آب‌وهوایی و مدیریت موضوعات فنـی هواپیماهـا دارد. وی با بیان اینکه بیشـتر هواپیماهـای شـرکت‌های هواپیمایی عمر بالایی دارند به «وطن‌امروز» می‌گوید: نکته مهمی که در تاخیر پروازها مغفول مانده مدیریت موضوعات فنی و برنامه‌ریزی اسـت. به گفته این کارشناس حوزه هواپیمایـی مدیریت دقیق و زمان‌منـد در حوزه برنامه‌ریزی پروازها انجام نمی‌شـود و شخصی که باید برنامه‌های پـرواز یک هواپیما را تنظیم کند، بدون در نظر گرفتن موضوعات فنی و سـایر موارد تاثیرگذار در تاخیر پرواز، برنامه‌ریزی می‌کند.

■ آمارها چه می‌گوید؟

از سوی دیگر، نگاهی به آمارهای اعلامی از سوی سـازمان هواپیمایی کشوری نشان می‌دهد بیشتر شـرکت‌های بزرگ هواپیمایی بیش از ۳۰ درصد پروازهای‌شان با تاخیر انجام می‌شود؛ پروازهایی که این روزها به دلیل نوسـان قیمت و آزادسازی نرخ بلیت شبیه پروازهای خارجی شده‌اند و برای تهیه بلیت باید هزینه قابل توجهی را پرداخت کرد. این نکته زمانی پررنگ‌تر می‌شود که نرخ بلیت برخی پروازها در تعطیلات به حدود یک میلیون تومان نیز می‌رسـد، با این حال آنچه رعایت نمی‌شود حقوق مسافرانی است که با زحمت بلیت را تهیه کرده و خود را به فرودگاه رسانده‌اند.

حقوق مسافران در صورت تأخیر پرواز در یک نگاه

الف- اقدام‌های عمومی	حضور نماینده شرکت در بین مسافران جهت اطلاع‌رسانی
	اطلاع‌رسانی شرکت هواپیمایی از طریق سیستم اطلاعات پرواز
ب- اقدام‌های اختصاصی (تأخیر بیش از یک ساعت و تا ۲ ساعت)	انجام پذیرایی از مسافران از نوع اول، ارائه پذیرایی منوط به وجود زمان کافی و به‌وجود نیامدن شرایط تأخیر بیشتر است
	انجام پذیرایی مناسب با توجه به امکانات فرودگاه
پ- اقدام‌های اختصاصی (تأخیر بیش از ۲ ساعت و تا ۴ ساعت)	فراهم کردن امکان برقراری ارتباط تلفنی جهت اطلاع‌رسانی
	تغییر پرواز در صورت درخواست مسافر و امکان انجام آن
	در صورت درخواست مسافر اعزام با سایر شرکت‌ها و در صورت وجود پرواز از همان مسیر یا انتقال به مقصد نهایی از طریق مسیرهای جایگزین
ت- اقدام‌های اختصاصی (تأخیر بیش از ۴ ساعت)	شرکت موظف به ارائه یک فقره بلیت مشابه با تخفیف ۳۰ درصد از لحاظ مسیر و کلاس پروازی است
	در مورد پروازهایی که به دلیل شرایط جوی یا امنیتی فرودگاه مبدأ، مقصد و در مسیر دچار تأخیر یا ابطال می‌شود، شرکت‌های هواپیمایی با رعایت مقررات پذیرایی از مسافران صرفا موظف به استرداد کامل وجه به مسافران هستند

■ طمع برخی شرکت‌های هواپیمایی

کارشـناس هوانوردی در پاسـخ به این پرسش که چرا برنامه‌ریزی‌های سـاعت و تعـداد پرواز یک هواپیما بدون در نظر گرفتن موارد عنوان شده انجام می‌شـود، تصریح کرد: متاسفانه این تفکر که بتوان از هواپیما اسـتفاده بیشـتری کرد در ذهن مدیران برخی شـرکت‌های هواپیمایی نقش بسـته است و برنامه‌ریزان با فرض اینکه بتوانند با تعداد پرواز بیشتر سود بیشتری را به‌دست آورند برنامه‌ریزی می‌کنند. این موضوع باعث می‌شـود در چنین شـرایطی که هواپیماها عمر بالایی دارند، دچار مشکل شوند و در نتیجه مسافران باید تاوان این سوءمدیریت را بپردازند.

■ لزوم نظارت بر ایرلاین‌ها

براستی با توجه به شرایط این روزهای شرکت‌های هواپیمایی و نظرات کارشناسان چه باید کرد تا این شرکت‌ها با مدیریت منظم به جای استفاده از حداکثر ظرفیت یک هواپیما، حداقل ظرفیت را در نظر بگیرند تا حقوق مسافران نیز رعایت شود؟

علیرضـا منظـری در پاسـخ به این پرسـش خاطرنشـان کـرد: اگر نظارتی دقیـق بر عملکرد ایرلاین‌ها اعمال شـود تا مدیران بدانند در صورت تاخیر باید حقوق مسـافران را اعمال کنند به طور حتم این حجم از تاخیرها را شـاهد نخواهیم بود. بنابراین عـلاوه بر موضوعات فنـی و آب‌وهوایی، دلایلی مانند سـوءمدیریت در برنامه‌ریزی و نبود نظـارت دقیق بـر شـرکت‌های هواپیمایی باعث شـده است امروز میزان تاخیر پروازها بیش از حد استاندارد باشد.

■ گروه‌بندی نشدن شرکت‌ها

وی همچنین دلیل سومی را برای تاخیر پروازها مطرح کرد و اظهار داشـت: متاسـفانه در کشور ما شـرکت‌های هواپیمایی دسـته‌بندی نشده‌اند. امروز در کشـورهایی که شاهد تاخیر و بی‌نظمی کمتری در پروازها هسـتیم، شـرکت‌ها بر اساس تعداد هواپیماهایی که در اختیار دارند گروه‌بندی می‌شوند. برای مثال شرکتی که ۲ یا ۳ هواپیما در اختیار دارد در ۲۴ ساعت اجازه استفاده بیش از ۴ تا ۵ ساعت از ظرفیت پروازی هواپیماهایش را ندارد. چنین شرایطی باعث می‌شود این شرکت نتواند یک مسـیر یک ساعته را طوری برنامه‌ریزی کند که ۳ پرواز رفت و برگشتی برای آن در نظر بگیرد. بنابراین این شرکت با توجه به ظرفیت در نظر گرفته شده برنامه‌ریزی می‌کنـد و در نتیجه تاخیر کمتری را متوجه مسافران می‌کند.

این در حالی اسـت که در کشـور ما چنین گروه‌بندی وجود ندارد و تمام شـرکت‌ها مشابه همدیگر عمل می‌کنند و این شرایط باعث شده رقابتی نامتوازن شکل بگیرد و شاهد تاخیرهای بیشـتر و نادیده گرفته شـدن حقوق مسافران باشیم.

سخنگوی سازمان تعزیرات حکومتی اعلام کرد

دستور عرضه کالاهای احتکاری توسط تعزیرات

تعزیرات

گـروه اجتماعـی: سـخنگوی سـازمان تعزیرات حکومتی با اشاره به مصوبه شورای عالی هماهنگی اقتصادی و تشـکیل شـعب ویژه رسـیدگی به احتکار و اختفـای کالا و توزیـع کالاهای احتکارشـده در سراسـر کشـور گفـت: سـازمان تعزیـرات موظف اسـت دسـتورات قضایـی لازم را به‌منظـور عرضه این کالاها صادر کند. سیدیاسر رایگانی، سخنگوی سازمان تعزیرات حکومتی در ارتباط با آخرین تصمیمات برای عرضه کالاهای احتکاری، با اشاره به بند ۴ مصوبات جلسه شورای عالی هماهنگی اقتصادی در تاریخ دهم مهرماه سـال جاری درباره نحوه عمل درخصوص احتکار و اختفای کالا و توزیع کالاهای احتکارشده که به تأیید رهبر انقلاب نیز رسیده است، به تسنیم گفت: سازمان تعزیرات موظف اسـت پـس از دریافت گـزارش احتکار از ضابطـان قضایی و شـخصیت‌های حقوقی، اسـتعلام‌های لازم را دریافـت و پـس از احراز عدم ثبت کالا در سـامانه یا عدم عرضه کالا، دسـتورات قضایـی لازم را به‌منظـور عرضه این کالاها صادر کند. وی از راه‌اندازی شـعب ویژه رسـیدگی فوق‌العاده به این تخلفـات در اسـتان‌ها خبر داد و افـزود: در هر اسـتان یک شعبه ویژه و در تهران ۴ شعبه ویژه و یک شـعبه ویژه تجدیدنظر فعالیت خود را در این زمینه آغاز کرده‌اند تا با جدیت این موضوع را پیگیری کنند.

عضو کمیسیون بهداشت مجلس:

گرانی دارو با جیب بیماران همخوانی ندارد

سلامت

گروه اجتماعی: عضو کمیسیون بهداشـت و درمـان مجلس با بیـان اینکه گرانی داروهای آزاد با اقتصاد بیماران همخوانی ندارد، گفت: کسری دارو با تخصیص ارز دولتی معنایی ندارد. به گزارش مهر، بشیر خالقی درباره وضعیت کمبود دارو در کشور گفت: کسری دارو در کشـور با توجه به اینکه نرخ ارز دولتی بـرای تامین دارو اختصاص یافته است منطقی نیست، زیرا تمهیداتی از چند ماه گذشته در نظر گرفته شده است، بنابراین اگر کسری دارو در بازار وجود دارد باید علت آن واکاوی شود. وی تصریح کرد: تنها درد کسری دارو را بیمار و همراهان آن به نحو مطلوب درک می‌کنند، زیرا کمبود دارو می‌تواند مشکلات بزرگی در راستای درمان کامل بیمار ایجاد کند. خالقی افزود: تامین و تهیه دارو باید در اولویت اساسی دولت قرار گیرد و این در حالی است که وزارت بهداشت و درمان باید تهمیداتی نیز اتخـاذ کند که گرانی داروهای آزاد بر دوش بیماران نباشد و به نوعی ضمن تعامل با بیمه این معضلات را برطرف کند. وی تصریح کرد: گرانی داروهای آزاد باید با تمهیدات اقتصادی متوقف شـود، زیرا این نوع گرانی داروهای آزاد، مسیر سوءاستفاده را در بازار دارویی کشور باز می‌کند. عضو کمیسیون بهداشت و درمان مجلس با بیان اینکه گرانی داروهای آزاد با اقتصاد بیماران همخوانی ندارد، یادآور شد: کسری دارو با تخصیص ارز دولتی معنایی ندارد، بنابراین بیماران نباید با معضل کسری دارو روبه‌رو باشند.

سیاهه

حق و حقوق مسافر پر!

لیلا شـوقی: تأخیر در ساعات پروازها در گروه قانون نانوشته حمل و نقل هوایی کشور است. این روزها عجیب نیسـت که مسـافری بلیت هواپیمای شـهری را خریداری کند و پروازش با تأخیر همراه باشد.

کمتر خطوط هوایی در کشور است که درصد تأخیری پروازهایش به ۳۰ درصد برسد. بسیاری از شـرکت‌های حمل‌ونقل هوایی کشور، بیش از این میزان درصد، تأخیـری دارند. حفظ امنیت پرواز، ترافیک خطوط پرواز، وضعیت آب و هوایی نامساعد و بارگیری چمدان‌ها از دلایل مهم تأخیر در پروازها عنوان می‌شود.

تأخیـر روزانـه در پروازها امـا در حالی انجام می‌شـود که بر اسـاس ماده ۵ قانـون هواپیمایی کشوری و ماده ۱۹ کنوانسیون ورشو مصوب مجلس، همه شـرکت‌های هواپیمایی بایـد الگوی رفتاری برای رعایت حقوق مسـافران داشته باشند. حقوق مسافران مجموعه‌ای از سیاست‌ها، دستورالعمل‌ها، اسـتانداردها، ضوابط و مقرراتی اسـت که الگوی رفتاری شـرکت هواپیمایی و دست‌اندرکاران امور پروازی را تدوین می‌کند و هدف آن تضمین حقوق مادی، معنوی، رعایت شـأن و منزلت مسـافران در فرآیند مسـافرت‌های هوایی اسـت. بخشی از دسـتورالعمل رعایت حقوق مسـافران مربوط به تأخیرات پرواز (Flight Delay) است. موضوع آیین‌نامه حقوق مسافران حدود ۴ سالی است که تنظیم و تدوین شـده است. در این دستورالعمل دربـاره تأخیرهای پـروازی و تعهـد ایرلاین‌ها نسبت به مسـافران گوشزد شده است؛ تعهداتی که بیشتر مسـافران از آن خبر ندارند. طبق این قوانیـن، در صورت بروز تأخیـر در انجام پرواز بر اساس ساعت پرواز مندرج در بلیت مسافر، شرکت هواپیمایی باید اقداماتی را انجام دهد. بر اسـاس عرف جهانی، تأخیر تا نیم‌ساعت پروازها مشکلی ندارد و طبیعی به حسـاب می‌آید. تأخیر اما اگر بیش از ۳۰ دقیقه شود، شرکت هواپیمایی موظف است نسـبت به تأمین رضایت مشتری اقدامات لازم را انجام دهد. طبق این قوانین، درصورتی که پروازی تأخیر داشت، نماینده شرکت هواپیمایی باید با حضور در میان مسافران درباره تأخیر پرواز توضیح دهد. به اضافه همه اینها شرکت هوایی باید برای جبران خسارات وارد عمل شود. در پروازهای با تاخیر بیش از ۴ ساعت هم شرکت هواپیمایی موظف است علاوه بر رعایت مفاد قوانین، نسبت به جبران خسارت هم اقدام کند. در صورت ابطال پرواز، شرکت حمل‌کننده موظف به استرداد کامل وجه و جبران خسارت به مسافران است، همه اینها حق و حقوقی اسـت که تمام مسافران در زمان تأخیر باید از شرکت هواپیمایی خودشان مطالبه کنند. اگر هم شرکت مسافری از حقوق مسافران سر باز زد، هر مسافری می‌تواند از شرکت، شکایت اینترنتی کند و بسـیاری از موارد دیگر در گروه حقوق مسافر در صورت تاخیر طبق قانون تعریف شده است.

موضوع اما اینجاست که بسیاری از مسافران هوایـی از حق و حقـوق خود اطلاعـی ندارند؛ اطلاع‌رسانی که باید در همان ابتدای کار و توسط آژانس‌های هوایی انجام شود. سوال اینجاست که چرا شـرکت‌های هواپیمایی زمانی که با لبخند بلیت گران‌قیمت هواپیما را به مشتری‌های‌شان می‌فروشند، درباره حق و حقوق‌شان یک خط هم توضیحی نمی‌دهند؟!

آذیر

سیل و برف ۱۵ استان کشور را دربرگرفت

مفقود شدن ۴ نفر بر اثر سیل در گیلان

رئیس سـازمان امداد و نجات جمعیت هلال احمـر از وقوع سـیل، بـرف و کـولاک در ۱۵ اسـتان کشور خبر داد و گفت: بر اثر وقوع سیل، ۴ نفر در گیلان مفقود شـدند. مرتضی سلیمی با اعلام این خبر به تسـنیم گفـت: ۱۱ محور و مناطق عشایرنشین استان‌های اردبیل، اصفهان، چهارمحال و بختیاری، زنجـان، فارس، قزوین و مرکزی تحت تاثیر برف و کولاک قرار گرفتند. این مقام مسـؤول در جمعیت هلال احمر به حضور ۱۱ تیـم امدادی شـامل ۴۰ امدادگر بـرای ارائه خدمات امدادی به افراد گرفتار در برف و کولاک در این مناطق اشاره کرد و افزود: ۱۴۱ نفر از افراد گرفتار در برف، خدمـات امدادی دریافت کردند و ۱۰ دسـتگاه خودروی گرفتار در برف با تلاش نیروهای امدادی از برف رها شدند. رئیس سازمان امداد و نجـات جمعیت هلال احمر همچنین با اشاره به امدادرسانی به ۲۳ شهر، روستا و مناطق عشایرنشین ۱۱ استان کشور به خاطر وقوع سیل و آبگرفتگی گفت: اسـتان‌های ایلام، چهارمحال و بختیاری، خوزسـتان، سیسـتان و بلوچستان، فارس، کرمانشاه، کهگیلویه و بویراحمد، گیلان، لرسـتان و مازندران اسـتان‌هایی هستند که در روزهای گذشته به خاطر شدت بارندگی‌ها تحت تاثیر سیل و آبگرفتگی قرار گرفتند.